

Aperçu du contenu

- Préambule
- Responsable
- Contact responsable de la protection des données
- Aperçu, origine des données et finalités du traitement
- Bases légales applicables
- Mesures de sécurité
- Transfert de données à caractère personnel
- Effacement de données
- Droits des personnes concernées
- Utilisation de cookies
- Prestations professionnelles
- Utilisation de plateformes en ligne à des fins d'offre et de distribution
- Contrôle de solvabilité
- Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement sur le Web
- Remarques particulières sur les applications
- Obtention d'applications via des boutiques d'applications
- Gestion des contacts et des demandes
- Agents conversationnels et fonctions de chat
- Notifications instantanées
- Visioconférences, réunions en ligne, webinaires et partages d'écran
- Processus de candidature
- Services cloud
- Newsletters et notifications électroniques
- Communication publicitaire par e-mail, courrier, fax ou téléphone
- Jeux-concours et compétitions
- Sondages et enquêtes
- Analyse Web, suivi et optimisation
- Marketing en ligne
- Présences sur les réseaux sociaux
- Modules d'extension, fonctionnalités intégrées et contenus
- Gestion, organisation et outils d'aide
- Modification et mise à jour de la déclaration de confidentialité
- Clause de non-responsabilité

Préambule

Par la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer des types de données à caractère personnel que nous traitons (ci-après dénommées « données »), à quelles fins et dans quelle mesure. La déclaration de confidentialité s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel effectués par nous, aussi bien dans le cadre de la fourniture de nos services que sur nos sites Web, via des applications mobiles et dans le cadre de la présence en ligne externe, par exemple notre profil de réseaux sociaux (ci-après dénommé « offre en ligne »).

Les termes utilisés ne sont pas spécifiques au genre.

Veillez également tenir compte des documents suivants :

Déclaration de confidentialité pour les partenaires commerciaux et les parties concernées

https://www.hahn-kolb.de/media/downloads/pdf/kundenservice/Datenschutzhinweise_fuer_Geschaeftpartner_und_Interessenten.pdf (en allemand)

Déclaration de confidentialité pour les employés et les candidats

https://www.hahn-kolb.de/media/downloads/pdf/kundenservice/Datenschutzhinweise_fuer_Mitarbeitende_und_Bewerbende.pdf (en allemand)

Déclaration de confidentialité relative à la vidéosurveillance

https://www.hahn-kolb.de/media/downloads/pdf/kundenservice/Datenschutzhinweise_fuer_Mitarbeitende_und_Bewerbende.pdf (en allemand)

Version : 22 janvier 2024

Responsable

L'entreprise HAHN+KOLB, basée à Ludwigsbourg, est responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel au sens du RGPD. Cela signifie que HAHN+KOLB décide des finalités et des moyens associés au traitement des données à caractère personnel.

HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH
Schlieffenstraße 40, D-71636 Ludwigsbourg
Postfach 06 60, D-71606 Ludwigsbourg

Adresse e-mail : info@hahn-kolb.de

Téléphone : +49 7141 498-40

Mentions légales : https://www.hahn-kolb.de/en/hahn_kolb/rechtliches/impressum/impressum.php (en anglais)

Contact responsable de la protection des données

datenschutz@hahn-kolb.de

Aperçu, origine des données et finalités du traitement

Notre objectif est simple : il consiste à simplifier le travail de nos clients grâce à des prestations de service personnalisées, des solutions système pratiques et une vaste gamme de produits. La collecte, le traitement ou l'utilisation des données à caractère personnel sont effectués dans le but d'atteindre cet objectif de l'entreprise ou à des fins annexes, telles que le conseil à la clientèle.

Dans le cadre de notre offre en ligne, certaines données de sécurité sont traitées afin de garantir une mise à disposition correcte du contenu. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement en tant qu'utilisateur, pour mesurer l'audience et à des fins de marketing. Par ailleurs, vos données seront traitées pour répondre aux demandes de contact et pour communiquer avec vous.

Le contenu de notre offre en ligne n'est pas destiné aux enfants.

Où obtenons-nous vos données à caractère personnel ?

D'une part, vos données sont collectées du fait que vous nous les communiquez. Il peut, par exemple, s'agir des données que vous saisissez dans un formulaire de contact. D'autres données sont automatiquement collectées par nos systèmes informatiques lors de la visite de notre offre en ligne. Il s'agit notamment de données techniques (p. ex. navigateur Internet, système d'exploitation ou heure de consultation de la page). La collecte de ces données est automatique dès que vous accédez à notre offre en ligne.

Lorsque vous visitez notre site Web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se fait principalement avec des cookies et des programmes d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est généralement effectuée de manière anonyme ; le comportement de navigation ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Si vous avez donné votre consentement, vos produits préférés peuvent être évalués après votre inscription en tant que client. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en refusant l'utilisation de certains outils. Nous vous informons des possibilités d'opposition dans la présente déclaration de confidentialité.

L'aperçu ci-dessous décrit les types de données traitées ainsi que les finalités de leur traitement et renvoie aux personnes concernées.

Types de données traitées

- Données d'inventaire
- Données de paiement
- Données de localisation
- Coordonnées
- Données de contenu
- Données contractuelles
- Données d'utilisation
- Métadonnées, données de communication et données opérationnelles
- Données de candidature
- Prises de photos et/ou enregistrements vidéo

- Données d'événement (Facebook)

Catégories de personnes concernées

- Clients
- Employés
- Parties concernées
- Partenaires de communication
- Utilisateurs
- Candidats
- Participants aux jeux-concours et aux compétitions
- Partenaires commerciaux et contractuels
- Participants
- Personnes représentées

Finalités du traitement

- Fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles
- Demandes de contact et communication
- Mesures de sécurité
- Marketing direct
- Mesure d'audience
- Suivi
- Procédures administratives et organisationnelles
- Remarketing
- Mesure de conversion
- Suivi de clics
- Formation de groupes cibles
- Tests A/B
- Gestion et réponse aux demandes
- Processus de candidature
- Organisation de jeux-concours et compétitions
- Commentaires
- Cartes thermiques
- Marketing
- Profils contenant des informations relatives à l'utilisateur
- Mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation
- Evaluation de la solvabilité et de la capacité d'emprunt
- Etablissement et mise en œuvre des relations de travail
- Infrastructure informatique

Prises de décision automatisées dans des cas individuels

- Renseignements sur la solvabilité

Bases légales applicables

HAHN+KOLB traite vos données à caractère personnel afin de garantir le bon respect des obligations contractuelles découlant de la relation contractuelle entre vous ou votre employeur et HAHN+KOLB, ou d'exécuter des mesures précontractuelles (article 6, alinéa 1, point b du RGPD), aux fins de l'exécution des obligations légales auxquelles le groupe HAHN+KOLB est soumis (article 6, alinéa 1, point c du RGPD), ainsi que pour préserver les intérêts légitimes de HAHN+KOLB dans le traitement de vos données (article 6, alinéa 1, point f du RGPD). HAHN+KOLB vous demandera votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel uniquement dans des cas exceptionnels, si aucune des autres bases légales mentionnées n'est applicable (article 6, alinéa 1, point a du RGPD).

Notre intérêt légitime est normalement de garantir le bon déroulement des activités commerciales, de conclure et d'exécuter des contrats avec vous ou votre employeur, ainsi que d'avoir des contacts avec vous, notre client, en vue d'améliorer la qualité de nos conseils et de pouvoir vous contacter plus facilement dans le cadre de questions éventuelles.

HAHN+KOLB ne traite que dans des cas exceptionnels les catégories particulières de données à caractère personnel, dites sensibles (p. ex. les données médicales en cas d'accident sur le site de HAHN+KOLB). Dans ce cas, le traitement est basé soit sur votre consentement (article 6, alinéa 2, point a du RGPD), soit il est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (article 6, alinéa 2, point f du RGPD).

Bases légales applicables en vertu du RGPD : vous trouverez ci-dessous un aperçu des bases légales du RGPD, sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les données à caractère personnel. Veuillez noter qu'en plus des réglementations du RGPD, les exigences nationales en matière de protection des données peuvent s'appliquer dans votre pays de résidence ou d'établissement. Si, dans des cas particuliers, des bases juridiques plus spécifiques devaient s'appliquer, nous vous les communiquerons dans la déclaration de confidentialité.

- **Consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) :** la personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- **Exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD) :** le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie contractante ou pour l'exécution de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée.
- **Obligation légale (article 6, alinéa 1, phrase 1, point c du RGPD) :** le traitement est nécessaire pour l'exécution d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- **Intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) :** le traitement est nécessaire pour préserver les intérêts légitimes du responsable ou d'un tiers, à moins que les intérêts ou les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel ne prévalent.
- **Processus de candidature en relation précontractuelle ou contractuelle (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD) :** dans la mesure où, dans le cadre du processus de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, alinéa 1 du RGPD (p. ex. les données médicales, telles qu'une situation de handicap sévère ou l'origine ethnique) sont demandées aux candidats afin que le responsable du traitement ou la personne concernée puisse exercer les droits qui lui sont conférés par le droit du travail ainsi

que par le droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et s'acquitter de ses obligations en la matière, leur traitement s'effectue conformément à l'article 9, alinéa 2, point b du RGPD, en cas de protection des intérêts vitaux des candidats ou d'autres personnes, conformément à l'article 9, alinéa 2, point c du RGPD ou à des fins de prévention sanitaire ou de santé au travail, pour l'évaluation de la capacité de travail du personnel, pour le diagnostic médical, les soins ou le traitement dans les domaines de la santé ou des services sociaux ou pour la gestion de systèmes et de services dans les domaines de la santé ou des services sociaux, selon l'article 9, alinéa 2, point h du RGPD. Dans le cas d'une communication de catégories particulières de données basée sur un consentement volontaire, leur traitement se fait sur la base de l'article 9, alinéa 2, point a du RGPD.

Réglementations nationales en matière de protection des données en Allemagne : en plus des règles relatives à la protection des données du RGPD, les réglementations nationales relatives à la protection des données s'appliquent en Allemagne. Cela comprend notamment la loi sur la protection contre l'utilisation abusive des données à caractère personnel dans le cadre de leur traitement (loi fédérale allemande sur la protection des données, BDSG). La BDSG contient en particulier des réglementations spécifiques concernant le droit d'accès, le droit à l'effacement, le droit d'opposition, le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, le traitement à d'autres fins et le transfert, ainsi que la prise de décision automatisée dans des cas individuels, y compris le profilage. En outre, les lois fédérales relatives à la protection des données de chaque Etat fédéral peuvent être appliquées.

Remarque sur l'application du RGPD et de la loi fédérale suisse sur la protection des données : la présente déclaration de confidentialité sert aussi bien à fournir des informations en vertu de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) que du règlement général sur la protection des données (RGPD). C'est pourquoi nous vous prions de noter que, en raison de leur utilisation plus répandue et de leur intelligibilité, les termes du RGPD sont utilisés. En particulier, au lieu des termes « traitement » des « données personnelles », « intérêt prépondérant » et « données personnelles sensibles » utilisés dans la LPD suisse, les termes « traitement » des « données à caractère personnel », « intérêt légitime » et « catégories particulières de données » du RGPD sont utilisés. Toutefois, la signification légale des termes continuera à être déterminée conformément à la LPD suisse dans le cadre de l'application de la LPD suisse.

Mesures de sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des finalités du traitement, ainsi que des différentes probabilités d'occurrence et de l'ampleur de la menace pour les droits et libertés des personnes physiques, afin d'assurer un niveau de protection adapté au risque.

Les mesures comprennent notamment la protection de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des données par le contrôle de l'accès physique et électronique aux données, ainsi que de leur accès, leur saisie, leur transfert, de l'assurance de leur disponibilité et de leur séparation. Par ailleurs, nous avons mis en place des procédures qui garantissent l'exercice des droits des personnes concernées, l'effacement des données et des réactions aux risques pour les données. Nous prenons également en compte la protection des données à caractère personnel dès le développement ou la sélection de matériel, de logiciels et de procédures, conformément au principe de protection des données, à la conception technique et aux paramètres prédéfinis compatibles avec la protection des données.

Raccourcissement de l'adresse IP : dans la mesure où les adresses IP sont traitées par nous ou par les prestataires de services et technologies utilisés et que le traitement d'une adresse IP complète n'est pas nécessaire, l'adresse IP est raccourcie (également appelée « masquage IP »). Les deux derniers chiffres, ou la dernière partie de l'adresse IP après un point, sont alors supprimés ou remplacés par des caractères génériques. Le raccourcissement de l'adresse IP vise à empêcher ou à rendre considérablement plus difficile l'identification d'une personne à partir de son adresse IP.

Chiffrement TLS/SSL (https) : pour protéger les données des utilisateurs transmises par nos services en ligne, nous utilisons le chiffrement TLS/SSL. Le SSL (Secure Sockets Layer) est la technologie standard pour sécuriser les connexions Internet en chiffrant les données transmises entre un site Web ou une application et un navigateur (ou entre deux serveurs). Le TLS (Transport Layer Security) est une version actualisée et plus sûre du SSL. Le HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) s'affiche dans l'URL lorsqu'un site Web est sécurisé par un certificat SSL/TLS.

Transfert de données à caractère personnel

Dans le cadre de notre traitement des données à caractère personnel, il arrive que les données soient transmises à d'autres organismes, entreprises, entités organisationnelles ou personnes juridiquement indépendantes ou qu'elles leur soient communiquées. Parmi les destinataires de ces données, il peut s'agir par exemple de prestataires de services informatiques ou de fournisseurs de services et de contenus associés à un site Web. Dans de tels cas, nous nous conformons aux exigences légales et concluons notamment des contrats ou des accords appropriés avec les destinataires de vos données dans le but de protéger vos données.

Transfert des données au sein de notre entreprise

Nous pouvons transmettre des données à caractère personnel à d'autres services de notre entreprise ou leur accorder l'accès à ces données. Dans la mesure où ce transfert a lieu à des fins administratives, le transfert des données se fonde sur nos intérêts commerciaux et économiques légitimes ou s'effectue lorsqu'il est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou en cas de consentement des personnes concernées ou d'autorisation légale.

Transfert des données au sein du groupe de sociétés WÜRTH

Dans le groupe WÜRTH, vos données sont transférées à certaines sociétés si celles-ci effectuent des tâches de traitement de données pour les sociétés affiliées du groupe de manière centralisée (p. ex. services cloud, planification et mise en œuvre d'événements et de voyages d'affaires, collecte de données lors des achats et des ventes).

Dans la mesure où nous divulguons, transférons ou accordons l'accès à d'autres sociétés de notre groupe, cela se fait notamment à des fins administratives en tant qu'intérêt légitime et, au-delà, sur une base conforme aux exigences légales. A cet effet, un accord de transfert de données de groupe a été conclu avec les sociétés WÜRTH respectives. Les transferts du responsable du traitement au sous-traitant sont effectués conformément à l'article 28 du RGPD (Sous-traitant) et les transferts du responsable du traitement au responsable du traitement conformément à l'article 26 du RGPD (Responsables conjoints du traitement).

Traitement des données de la boutique en ligne internationale (AFO)

Pour les clients/utilisateurs enregistrés dans la boutique en ligne internationale (www.hahn-kolb.net), nous transmettons automatiquement les commandes à nos filiales et sociétés sœurs compétentes ainsi qu'à nos sociétés partenaires (**AFO = Automatically Forwarded Orders**). L'ensemble de la relation commerciale, y compris le service après-vente, le contact, l'assistance, etc., est géré par la filiale / société sœur compétente ou par l'entreprise partenaire. La livraison des articles commandés est effectuée par HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH Allemagne ou par la filiale ou société sœur compétente ou par l'entreprise partenaire.

Nous nous réservons le droit d'enregistrer vos coordonnées d'entreprise et de contact nécessaires à l'enregistrement, aux commandes futures et à l'ensemble du traitement de vos intérêts auprès de HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH Allemagne. Nous nous réservons également le droit de transmettre ces données à nos filiales / sociétés sœurs respectives ou à nos sociétés partenaires afin de stocker les données aux fins du processus de commande. A cet effet, un accord de transfert de données de groupe a été conclu avec les différentes sociétés du groupe WÜRTH. Les transferts du responsable du

traitement au sous-traitant sont effectués conformément à l'article 28 du RGPD (Sous-traitant) et les transferts du responsable du traitement au responsable du traitement conformément à l'article 26 du RGPD (Responsables conjoints du traitement).

Si, pour réaliser la finalité du traitement, il est nécessaire de transférer les données pertinentes à des destinataires extérieurs à l'UE/EEE, le niveau de protection adéquat est décidé généralement par l'existence d'une décision constatant le caractère adéquat de la Commission européenne, du recours à des accords interentreprises ou des engagements extérieurs sur la base des clauses standard sur la protection des données de l'UE (conformément à l'article 46, alinéa 2, points c et d du RGPD) ou par l'existence d'une exception prévue par le RGPD pour ce cas précis (conformément à l'article 49, alinéa 1 du RGPD, par exemple, le transfert de données est nécessaire pour l'exécution du contrat entre vous et HAHN+KOLB).

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est, si vous agissez en votre propre nom, l'article 6, alinéa 1, point b du RGPD (traitement des données pour l'établissement et l'exécution du contrat). Si vous travaillez pour une entreprise / un tiers, la base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD (traitement des données en raison d'un intérêt légitime prépondérant).

Notre intérêt légitime est le suivant :

- Assurer le bon fonctionnement des activités commerciales de l'entreprise et vendre des biens et des services, accroître la fidélisation de la clientèle, encourager les ventes et augmenter le chiffre d'affaires.
- Service à la clientèle et ventes : le traitement des données dans le but d'entrer en relation avec les clients concernant l'offre de livraison et de service de HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH, ainsi que le traitement des données dans le but de planifier des itinéraires et des déplacements pendant les visites et l'assistance sur site.
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement : le traitement pour l'exécution et la gestion de contrats de livraison avec les clients et les fournisseurs et pour l'exécution des processus logistiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement (p. ex. transmission de données de traitement des commandes aux fabricants et fournisseurs pour livraison directe si les biens ne sont pas en stock chez HAHN+KOLB).

Le transfert de vos données aux destinataires qui ne sont pas directement impliqués dans le traitement de vos commandes ou de vos intérêts n'a pas lieu.

La filiale, la société sœur ou l'entreprise partenaire responsable du client est définie en fonction du pays de résidence du client. Consultez le lien ci-après pour obtenir la liste complète des filiales et des sociétés partenaires dans le monde :

https://www.hahn-kolb.de/en/hahn_kolb/unternehmen/standorte/standorte.php (en anglais).

Tous les autres pays non mentionnés sont pris en charge par HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH Allemagne.

Transfert des données aux partenaires commerciaux

En dehors de notre société et du groupe WÜRTH, les destinataires réguliers des données sont les partenaires commerciaux (coordonnées officielles des fournisseurs, prestataires de services, parties concernées, clients, consultants et experts) ; les hôtels, les compagnies aériennes et les fabricants de systèmes de navigation (p. ex. lors des voyages d'affaires) ; les prestataires de la formation professionnelle, les formateurs et intervenants externes, les hôtels de conférence, les partenaires d'événements, les traiteurs (p. ex. lors de formations, de séminaires et d'événements) ; les experts-

comptables, les agences de renseignements commerciaux, les représentants légaux, les agents en brevets, les conseillers fiscaux, les banques, les médecins du travail, les consultants externes en sécurité, les sociétés de classification, les organismes de certification et auditeurs, les compagnies d'assurance maladie, sociale et accident et d'autres compagnies d'assurance.

Sous-traitants : les sous-traitants que nous utilisons conformément à l'article 28 du RGPD (p. ex. prestataires de services de centre de données, partenaires informatiques, destructeurs de documents, imprimeries et prestataires de services publicitaires, fournisseurs d'outils de réunion en ligne) peuvent recevoir des données de notre part. Les sous-traitants peuvent être des tiers, mais aussi d'autres sociétés du groupe WÜRTH.

Transfert de données aux organismes et institutions publics

Dans certains cas, nous transmettons également des données à des organismes et institutions publics (p. ex. autorités de surveillance, autorités fiscales, tribunaux, registres, autorités routières, institutions de recherche, universités, offices des brevets, ambassades et consulats) ainsi qu'à des créanciers et représentants des créanciers. Dans le but de contenir des pandémies / épidémies, les bénéficiaires peuvent également être des autorités de réglementation et de santé.

Transferts internationaux de données

Traitement des données dans des pays tiers : dans la mesure où nous traitons des données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE)) ou si le traitement a lieu dans le cadre de l'utilisation de services tiers ou de la divulgation ou du transfert de données à d'autres personnes, entités ou entreprises, cela se fait uniquement conformément aux exigences légales. Lorsque le niveau de protection des données dans le pays tiers a été reconnu par une décision d'adéquation (article 45 du RGPD), celle-ci sert de base au transfert des données. Par ailleurs, les transferts de données n'ont lieu que si le niveau de protection des données est assuré par d'autres moyens, notamment par des clauses contractuelles types (article 46, alinéa 2, point c du RGPD), un consentement explicite ou en cas de transfert contractuel ou requis par la loi (article 49, alinéa 1 du RGPD). Par ailleurs, nous vous communiquons les bases du transfert vers des pays tiers pour chaque fournisseur en provenance d'un pays tiers, étant entendu que les décisions d'adéquation prévalent en tant que bases. Des informations sur les transferts vers des pays tiers et les décisions d'adéquation existantes peuvent être obtenues à partir des informations fournies par la Commission européenne : https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en?prefLang=fr.

Cadre de protection des données UE-Etats-Unis : en vertu du « Cadre de protection des données » (« Data Privacy Framework », DPF), la Commission européenne a également reconnu le niveau de protection des données comme sûr pour certaines entreprises américaines dans le cadre de la décision d'adéquation du 10 juillet 2023. La liste des entreprises certifiées et d'autres informations sur le DPF sont disponibles sur le site Web du Ministère du Commerce des Etats-Unis à l'adresse <https://www.dataprivacyframework.gov/> (en anglais). Dans le cadre de la déclaration de confidentialité, nous vous informons que les prestataires de services auxquels nous avons recours sont certifiés conformément au Cadre de protection des données.

Effacement de données

Les données que nous traitons sont effacées conformément aux dispositions légales dès que les consentements au traitement des données sont révoqués ou que d'autres autorisations sont supprimées (p. ex. lorsque la finalité du traitement de ces données est supprimée ou qu'elles ne sont plus nécessaires à cette finalité). Si les données ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées, leur traitement est limité à ces fins ; c'est-à-dire que les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique, par exemple, aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales ou dont le stockage est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou à la protection des droits d'une autre personne physique ou morale. Dans le cadre de notre déclaration de confidentialité, nous pouvons communiquer aux utilisateurs des informations supplémentaires concernant l'effacement et la conservation des données, qui s'appliquent spécifiquement au processus de traitement concerné.

Droits des personnes concernées

Droits des personnes concernées selon le RGPD : en tant que personnes concernées, vous disposez de différents droits selon le RGPD, qui découlent notamment des articles 15 à 21 du RGPD :

- **Droit d'opposition** : pour des raisons liées à votre situation personnelle, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant conformément à l'article 6, alinéa 1, point e ou f du RGPD ; cela vaut également pour un profilage sur la base de ces dispositions. Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- **Droit de rétractation en cas de consentement** : vous avez le droit de révoquer à tout moment les consentements accordés.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander une confirmation des données concernées par le traitement et d'accéder à ces données, ainsi qu'à d'autres informations complémentaires et à une copie des données conformément aux dispositions légales.
- **Droit de rectification** : conformément aux dispositions légales, vous avez le droit de demander à ce que des données vous concernant soient complétées ou à ce que des données inexacts vous concernant soient rectifiées.
- **Droit à l'effacement et à la limitation du traitement** : conformément aux dispositions légales, vous avez le droit de demander l'effacement immédiat des données vous concernant ou de demander une limitation du traitement des données conformément aux dispositions légales.
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit d'obtenir les données vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, conformément aux dispositions légales, ou d'en demander le transfert à un autre responsable.
- **Droit de recours auprès des autorités de surveillance** : conformément aux dispositions légales et sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, en particulier dans l'Etat membre dans lequel vous résidez habituellement, de l'autorité de contrôle de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

Utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte ou d'autres notes d'enregistrement qui stockent des informations sur des appareils et lisent les informations des appareils. Par exemple, pour enregistrer le statut de connexion dans un compte utilisateur, le contenu d'un panier dans une boutique en ligne, les contenus consultés ou les fonctionnalités utilisées d'une offre en ligne. Les cookies peuvent également être utilisés à différentes fins, p. ex. pour assurer la fonctionnalité, la sécurité et le confort des services en ligne et pour créer des analyses des flux de visiteurs.

Remarques sur le consentement : nous utilisons des cookies conformément à la législation. C'est pourquoi nous sollicitons le consentement préalable des utilisateurs, sauf si la loi ne l'exige pas. Il n'est notamment pas nécessaire de donner son consentement lorsque le stockage et la lecture des informations, y compris des cookies, sont absolument nécessaires pour fournir aux utilisateurs un service numérique qu'ils souhaitent expressément (c'est-à-dire notre offre en ligne). Les cookies strictement nécessaires comprennent généralement des cookies avec des fonctionnalités qui permettent l'affichage et le fonctionnement de l'offre en ligne, l'équilibrage de charge, la sécurité, le stockage des préférences et des options des utilisateurs ou d'autres fonctions similaires liées à la fourniture des fonctionnalités principales et secondaires de l'offre en ligne demandée par les utilisateurs. Le consentement révocable est explicitement communiqué aux utilisateurs et contient les informations relatives à l'utilisation respective de cookies.

Remarques sur les bases légales relatives à la protection des données : la base légale sur laquelle nous traitons les données à caractère personnel des utilisateurs à l'aide de cookies dépend de notre demande de consentement auprès des utilisateurs. Si les utilisateurs donnent leur consentement, la base légale du traitement de vos données est le consentement déclaré. Dans le cas contraire, les données traitées à l'aide de cookies sont basées sur nos intérêts légitimes (p. ex. dans le cadre d'une exploitation commerciale de notre offre en ligne et d'une amélioration de son exploitabilité) ou, si cela se produit dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles, lorsque l'utilisation de cookies est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles. Nous clarifions les finalités pour lesquelles nous traitons les cookies dans le cadre de cette déclaration de confidentialité ou dans le cadre de nos processus de consentement et de traitement.

Durée de conservation : en ce qui concerne la durée de conservation, on distingue les types de cookies suivants :

- **Cookies temporaires (également appelés cookies de session) :** les cookies temporaires sont supprimés au plus tard lorsqu'un utilisateur quitte une offre en ligne et éteint son appareil (p. ex. le navigateur ou l'application mobile).
- **Cookies permanents :** les cookies permanents restent stockés même après l'extinction de l'appareil. Ainsi, l'état de connexion peut par exemple être enregistré ou le contenu préféré affiché directement lorsque l'utilisateur visite à nouveau un site Web. De même, les données des utilisateurs collectées à l'aide de cookies peuvent être utilisées pour mesurer l'audience. Si nous ne communiquons pas aux utilisateurs d'informations explicites sur le type et la durée de conservation des cookies (p. ex. dans le cadre de l'obtention du consentement), les utilisateurs doivent considérer que les cookies sont permanents et que la durée de conservation peut atteindre deux ans.

Remarques générales concernant la rétractation et l'opposition (appelée « Opt-out » ou option de retrait) : les utilisateurs peuvent révoquer à tout moment les consentements qu'ils ont donnés et s'opposer au traitement conformément aux dispositions légales. Pour ce faire, les utilisateurs peuvent, entre autres, restreindre l'utilisation de cookies dans les paramètres de leur navigateur (ce qui peut également limiter la fonctionnalité de notre offre en ligne).

Une opposition à l'utilisation de cookies à des fins de marketing en ligne peut également être exprimée via les sites Web <https://optout.aboutads.info> et <https://www.youronlinechoices.com/>.

- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Traitement des données de cookies sur la base d'un consentement** : nous utilisons un procédé de gestion du consentement aux cookies, dans le cadre duquel les consentements des utilisateurs à l'utilisation de cookies ou aux traitements et fournisseurs mentionnés dans le cadre du procédé de gestion du consentement aux cookies, sont recueillis et peuvent être gérés et révoqués par les utilisateurs. La déclaration de consentement est alors enregistrée afin de ne pas avoir à répéter la demande et de pouvoir justifier le consentement conformément à l'obligation légale. Le stockage peut s'effectuer sur le serveur et/ou dans un cookie (appelé cookie Opt-in, ou à l'aide de technologies similaires) afin de pouvoir associer le consentement à un utilisateur ou à son appareil. Sous réserve d'informations individuelles sur les prestataires de services de gestion des cookies, les remarques suivantes s'appliquent : la durée de conservation du consentement peut aller jusqu'à deux ans. A cet effet, un identifiant utilisateur sous la forme d'un pseudonyme est créé et le moment du consentement, des informations sur la portée du consentement (p. ex. les catégories de cookies et/ou de prestataires de services) ainsi que le navigateur, le système et l'appareil utilisé sont stockés ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD)
- **Piwik Pro Consent Manager (gestion du consentement aux cookies)** : un identifiant utilisateur individuel, le domaine ainsi que les types de consentements et le moment de leur distribution sont stockés sur le serveur et dans le cookie sur l'appareil des utilisateurs. Würth IT GmbH est l'opérateur interne du Consent Manager sur ses propres serveurs. La maintenance du système est effectuée avec l'aide du fournisseur de logiciels Piwik Pro, basé à Berlin (<https://piwikpro.de/>) ; **prestataire de services** : Würth IT GmbH, Industriepark Würth, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Allemagne ; **site Web** : <https://www.wuerth-it.com>. **Déclaration de confidentialité** : https://www.wuerth-it.com/en/oneit/datenschutz_1.php (en anglais).

Prestations professionnelles

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et commerciaux, p. ex. les clients et les parties concernées (collectivement dénommés « partenaires contractuels ») dans le cadre de relations contractuelles et juridiques comparables, ainsi que dans le cadre de mesures connexes et de la communication avec les partenaires contractuels (ou précontractuels), p. ex. pour répondre aux demandes.

Nous traitons ces données pour remplir nos obligations contractuelles. Il s'agit notamment des obligations de fournir les services convenus, des éventuelles obligations de mise à jour et de la correction des défauts de garantie et autres perturbations de service. En outre, nous traitons les données afin de préserver nos droits et de remplir les tâches administratives liées à ces obligations, ainsi que l'organisation de l'entreprise. De plus, nous traitons les données sur la base de nos intérêts légitimes pour une gestion commerciale et économique appropriée ainsi que pour des mesures de sécurité visant à protéger nos partenaires contractuels et nos opérations commerciales contre les abus, les risques pour leurs données, leurs secrets, leurs informations et leurs droits (p. ex. pour l'implication des services de télécommunication, de transport et autres services auxiliaires, ainsi que des sous-traitants, des banques, des conseillers fiscaux et juridiques, des prestataires de services de paiement ou des autorités fiscales). Dans le cadre de la législation en vigueur, nous ne transmettons les données des partenaires contractuels à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire aux fins susmentionnées ou pour remplir des obligations légales. Dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, les partenaires contractuels sont informés sur d'autres formes de traitement, p. ex. à des fins de marketing.

Nous partageons les données nécessaires aux fins susmentionnées avec les partenaires contractuels avant ou dans le cadre de la collecte de données, p. ex. dans les formulaires en ligne, par un marquage spécial (p. ex. couleurs) ou des symboles (p. ex. astérisques ou autres) ou en personne.

Nous supprimons les données après l'expiration des obligations légales de garantie et d'obligations similaires, c'est-à-dire en principe après l'expiration d'une période de 4 ans, à moins que les données ne soient stockées dans un compte client, par exemple tant qu'elles doivent être conservées pour des raisons légales d'archivage. La période de conservation légale est de dix ans pour les documents relatifs à la législation fiscale tels que les livres de commerce, les inventaires, les bilans d'ouverture, les états financiers annuels, les instructions de travail et autres documents organisationnels et pièces comptables, et de six ans pour les lettres commerciales et d'affaires reçues et les reproductions des lettres commerciales et d'affaires envoyées. Le délai commence à l'expiration de l'année civile au cours de laquelle la dernière inscription a été faite dans le livre, l'inventaire, le bilan d'ouverture, les états financiers annuels ou le rapport de gestion ont été établis, la lettre commerciale ou d'affaires a été reçue ou envoyée, ou la pièce comptable a été créée, ou encore l'enregistrement a été effectué ou les autres documents ont été établis.

Dans la mesure où nous faisons appel à des fournisseurs tiers ou à des plateformes pour la fourniture de nos services, les conditions générales et la déclaration de confidentialité des fournisseurs tiers ou plateformes concernés s'appliquent en relation avec les utilisateurs et les fournisseurs.

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).

- **Personnes concernées** : parties concernées ; partenaires commerciaux et contractuels. Clients.
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution des obligations contractuelles ; demandes de renseignements et communication ; procédures administratives et organisationnelles ; gestion et réponse aux demandes ; mesure de conversion (mesure de l'efficacité des actions marketing). Profils contenant des informations relatives à l'utilisateur (création de profils d'utilisateur).
- **Bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD) ; obligation légale (article 6, alinéa 1, phrase 1, point c du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Boutique en ligne, e-commerce et livraison** : nous traitons les données de nos clients afin de vous permettre de sélectionner, d'acquérir ou de commander des produits, des biens et des prestations liées, ainsi que pour leur paiement et leur livraison ou exécution. Si nécessaire pour exécuter une commande, nous utilisons des prestataires de services, en particulier des entreprises de courrier, de transport et de livraison, pour effectuer la livraison ou l'exécution auprès de nos clients. Pour le traitement des opérations de paiement, nous utilisons les services de banques et de prestataires de services de paiement. Les informations nécessaires sont identifiées en tant que telles dans le cadre du processus de commande ou d'acquisition comparable et comprennent les informations requises à la livraison, à la mise à disposition et à la facturation, ainsi que les coordonnées à des fins de contact le cas échéant ; **bases légales** : nous traitons vos données à caractère personnel, à condition que vous agissiez en votre propre nom, conformément à l'article 6, alinéa 1, point b du RGPD pour l'exécution de nos prestations et des mesures contractuelles (p. ex. l'exécution des processus de commande) et dans la mesure où la loi l'exige (p. ex. l'archivage légalement requis des transactions commerciales à des fins commerciales et fiscales) conformément à l'article 6, alinéa 1, point c du RGPD. Les données traitées, la nature, la portée, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminées en fonction de la relation contractuelle sous-jacente. Si vous agissez pour le compte d'une entreprise / d'un tiers, la base légale du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD (traitement des données sur la base d'un intérêt légitime prépondérant). Cet intérêt légitime consiste normalement à garantir le bon déroulement des activités commerciales, conclure et exécuter des contrats avec vous ou votre employeur, ainsi que d'avoir des contacts avec vous, notre client, en vue d'améliorer la qualité de nos conseils et de pouvoir vous contacter plus facilement dans le cadre de questions éventuelles. En outre, notre intérêt légitime est de fournir les garanties nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des processus et des systèmes dans le cadre de l'utilisation de notre offre en ligne.
Contrat de traitement des commandes : accord de transfert de données du groupe Würth ; **prestataire de services** : Würth IT GmbH, Industriepark Würth, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Allemagne ; **site Web** : <https://www.wuerth-it.com>. **Déclaration de confidentialité** : https://www.wuerth-it.com/en/oneit/datenschutz_1.php (en anglais).
- **Compte client** : les clients peuvent créer un compte dans notre offre en ligne (p. ex. compte d'utilisateur, ou « compte client »). Si la création d'un compte client est nécessaire, les clients en sont informés, ainsi que les informations nécessaires à l'inscription. Les comptes clients ne sont pas publics et ne peuvent pas être indexés par les moteurs de recherche. Dans le cadre de l'inscription ainsi que des connexions et utilisations ultérieures du compte client, nous enregistrons les adresses IP des clients ainsi que les heures d'accès, afin de pouvoir prouver

l'inscription et prévenir toute utilisation abusive du compte client. Si le compte client a été résilié, les données du compte client sont effacées après la date de résiliation, à condition qu'elles ne soient pas conservées dans le compte client à des fins autres que la mise à disposition ou qu'elles ne doivent être conservées pour des raisons légales (p. ex. stockage interne des données client, processus de commande ou factures). Il incombe aux clients de sauvegarder leurs données lors de la résiliation du compte client. **Bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).

- **Liste de favoris / liste de souhaits** : les clients peuvent créer une liste de produits/souhaits. Dans ce cas, les produits sont stockés dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles jusqu'à la suppression du compte, sauf si les entrées de la liste de produits sont supprimées par le client ou si nous attirons expressément l'attention du client sur des délais de stockage différents ; **bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).
- **Recommandations de produits personnalisés** : si vous avez consenti à l'utilisation des cookies pour des recommandations de produits personnalisés sur notre site Web, nous utiliserons votre comportement de navigation pour des recommandations de produits sur cette page Web après votre connexion. Il s'agit notamment des pages d'articles et des catégories de produits que vous avez visités ou recherchés sur notre site Web. Vous pouvez révoquer votre consentement à l'analyse du comportement de navigation à tout moment. Veuillez noter que nous ne serons alors plus en mesure de vous proposer des recommandations de produits adaptées à votre comportement de navigation. **Bases légales** : le stockage de cookies pour la création de recommandations de produits personnalisés est basé sur votre consentement, conformément à l'article 6, alinéa 1, point a du RGPD et à l'article 25, alinéa 1 de la loi allemande sur la protection des données des télécommunications et des télémedias (TTDSG). Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en ne nous donnant pas votre consentement. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site Web. Si le consentement n'est pas donné, les recommandations de produits sont émises sur la base du contenu de la page Web affichée. Les informations générées par les cookies de recommandations de produits personnalisés ne sont pas transmises à des tiers. **Durée de conservation** : si vous n'êtes pas d'accord ou plus d'accord avec le stockage et l'utilisation de vos données, vous pouvez ajuster ici le stockage et l'utilisation de ces données. Dans ce cas, votre décision sera stockée sous la forme d'un cookie. La suppression de vos cookies entraîne également la suppression de ce cookie. Lors d'une nouvelle visite de notre site Web, il vous sera à nouveau demandé si les cookies peuvent être utilisés.
- **Notifications de rappel de panier** : lorsque vous ajoutez des produits à votre panier depuis notre boutique en ligne, nous vous offrons la possibilité de vous envoyer des notifications de rappel de panier. Cette fonction peut être utile, par exemple, si le processus d'achat n'a pas pu être poursuivi en raison d'une panne du navigateur, d'une erreur ou d'un oubli. Le traitement des notifications de rappel de panier est effectué sur la base de votre consentement (article 6, alinéa 1, point a du RGPD et article 25, alinéa 1 du TTDSG). Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement accordé pour le traitement des données relatives à l'envoi de notifications de rappel de panier, par exemple en cliquant sur le lien « se désabonner » dans l'e-mail. La révocation n'affecte pas la légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées. **Notifications de rappel de panier par e-mail avec envoi par Inxmail** : nous utilisons le service « Inxmail » pour l'envoi des notifications de rappel de panier par e-mail. Inxmail est un service qui permet notamment d'organiser et d'analyser l'envoi de newsletters. Les données traitées aux fins de recevoir la newsletter sont stockées sur les serveurs d'Inxmail en Allemagne. **Analyse des données par Inxmail** : afin d'analyser les performances de nos notifications de rappel de panier,

les e-mails envoyés avec Inxmail contiennent une balise Web ou un « pixel de comptage » qui réagit aux interactions avec l'e-mail. Ainsi, il est possible de déterminer si une notification de rappel de panier a été ouverte, si le destinataire a cliqué sur les liens ou l'heure à laquelle l'e-mail a été lu.

Dans le cadre de l'analyse des performances, les données suivantes sont traitées par Inxmail :

- Données de base (p. ex. nom, adresse)
- Coordonnées (p. ex. adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur l'appareil, adresse IP)
- Données d'utilisation (p. ex. intérêts, heures d'accès)

Une révocation du consentement à l'analyse des performances peut également être déclarée séparément. Si vous ne souhaitez pas d'analyse par Inxmail, vous pouvez désactiver l'analyse dans la newsletter correspondante. A cet effet, le lien correspondant est fourni dans chaque notification de rappel de panier.

Base légale : le traitement des données est effectué sur la base de votre consentement (article 6, alinéa 1, point a du RGPD et article 25, alinéa 1 du TTDSG). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La révocation n'affecte pas la légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées. **Durée de conservation :** les données que nous avons traitées à des fins de prise en charge des notifications de rappel de panier sont conservées dans la liste des destinataires des notifications de rappel de panier jusqu'à votre désabonnement de celle-ci et supprimées après la désinscription. Les données que nous avons stockées à d'autres fins (p. ex. les adresses e-mail pour l'inscription dans la boutique en ligne) ne sont pas concernées.

Contrat de traitement des commandes : nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le prestataire de services d'expédition Inxmail, conformément à l'article 28 du RGPD ; **prestataire de services :** Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Allemagne ; **site Web :** <https://www.inxmail.fr/>. **Déclaration de confidentialité :** <https://www.inxmail.fr/protection-des-donnees/>.

- **E-mails transactionnels :** nous utilisons Inxmail pour l'envoi d'e-mails transactionnels liés à vos commandes. Les e-mails transactionnels sont des e-mails envoyés automatiquement après certaines transactions commerciales, par exemple les confirmations de commande ou les avis d'expédition.

Dans le cadre de l'envoi d'e-mails transactionnels, les données suivantes sont traitées par Inxmail :

- Informations techniques sur l'appareil du destinataire : système d'exploitation, informations sur le navigateur utilisé, adresse IP du destinataire, informations complémentaires sur l'appareil et la connexion Internet ;
- Coordonnées du destinataire : adresse e-mail, nom (le cas échéant)
- Données sur les interactions de l'utilisateur : informations sur les newsletters ouvertes, les liens cliqués, la date et l'heure de l'interaction

Bases légales : le traitement des données pour l'envoi d'e-mails transactionnels liés à vos commandes est effectué à des fins contractuelles. Le traitement des données à des fins de documentation du respect des obligations d'information est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD (traitement pour protéger les intérêts légitimes du responsable du traitement). **Durée de conservation :** les données que vous avez déposées sur notre site Web afin de recevoir des e-mails transactionnels sont effacées de nos serveurs et des serveurs d'Inxmail après l'envoi, dans le cadre de la procédure de suppression régulière. Les données que nous avons stockées à des fins de documentation de l'exécution des obligations d'information sont effacées de nos serveurs et des serveurs d'Inxmail après l'expiration d'un délai de six mois après l'envoi de l'e-mail, dans le cadre de la procédure de suppression régulière. **Contrat de traitement des commandes :** nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le prestataire de services d'expédition Inxmail, conformément à l'article 28 du RGPD ; **prestataire de services :** Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Allemagne ;

site Web : <https://www.inxmail.fr/>. **Déclaration de confidentialité :** <https://www.inxmail.fr/protection-des-donnees/>.

- **Cours en ligne et formations en ligne :** nous traitons les données des participants à nos cours en ligne et à nos formations en ligne (désignés de manière uniforme par « participants ») afin de pouvoir leur fournir des services de cours et de formation. Les données traitées, la nature, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminées par la relation contractuelle sous-jacente. Les données comprennent en principe des informations sur les cours suivis ainsi que les prestations et, dans la mesure où cela fait partie de notre offre de services, les objectifs personnels et les résultats des participants. Les formes de traitement comprennent également l'évaluation des performances et de nos services, ainsi que des responsables des cours et des formations ; **bases légales :** exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).
- **Offre de services de logiciels et de plateformes :** nous traitons les données de nos utilisateurs, des utilisateurs enregistrés et des utilisateurs tests éventuels (désignés ci-après de manière uniforme par « utilisateurs ») afin de pouvoir leur fournir nos services contractuels et d'être en mesure, sur la base d'intérêts légitimes, de garantir la sécurité de notre offre et de pouvoir la développer davantage. Les informations nécessaires sont identifiées en tant que telles dans le cadre de la conclusion du contrat, de la commande ou d'un contrat comparable et comprennent les informations nécessaires à la fourniture des services et à la facturation, ainsi que les coordonnées permettant d'organiser d'éventuelles consultations ; **bases légales :** exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).
- **Services techniques :** nous traitons les données de nos clients et de nos donneurs d'ordre (désignés ci-après de manière uniforme par « clients ») afin de leur permettre de choisir, d'acquérir ou de commander des prestations ou des travaux sélectionnées ainsi que des activités connexes, de même que de réaliser leur paiement et de les mettre à leur disposition, de les exécuter ou de les fournir. Les informations nécessaires sont identifiées en tant que telles dans le cadre de la conclusion du contrat, de la commande ou d'un contrat comparable et comprennent les informations nécessaires à la fourniture des services et à la facturation, ainsi que les coordonnées permettant d'organiser d'éventuelles consultations. Dans la mesure où nous avons accès aux informations des clients finaux, des employés ou d'autres personnes, nous les traitons conformément aux dispositions légales et contractuelles ; **bases légales :** exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).
- **Administration, comptabilité financière, organisation de bureau, gestion des contacts :** nous traitons les données dans le cadre des tâches administratives ainsi que de l'organisation de nos opérations, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales, par exemple l'archivage. Dans ce contexte, nous traitons ici les mêmes données que celles que nous traitons dans le cadre de la fourniture de nos services contractuels. Le traitement concerne les clients, les parties concernées, les partenaires commerciaux et les visiteurs du site Web. L'objectif et l'intérêt que nous portons à l'égard du traitement sont l'administration, la comptabilité financière, l'organisation de bureau, l'archivage des données ; c'est-à-dire les tâches qui servent à maintenir nos activités commerciales, l'exercice de nos fonctions et la fourniture de nos services. L'effacement des données relatives aux prestations contractuelles et à la communication contractuelle correspond aux informations mentionnées dans ces activités de traitement. Nous communiquons ou transmettons des données à l'administration fiscale, aux conseillers, tels que les conseillers fiscaux ou les experts-comptables, ainsi qu'à

d'autres organismes de facturation et prestataires de services de paiement. Nous conservons également, sur la base de nos intérêts commerciaux, des informations concernant les fournisseurs, les organisateurs et les autres partenaires commerciaux, p. ex. à des fins de prise de contact ultérieure. Nous stockons ces données principalement liées à l'entreprise de manière permanente. **Bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

- **Analyses économiques et études de marché** : pour des raisons commerciales et afin de pouvoir identifier les tendances du marché, les souhaits des partenaires contractuels et des utilisateurs, nous analysons les données dont nous disposons concernant les transactions commerciales, les contrats, les demandes, etc., dont peuvent faire partie du groupe des personnes concernées des partenaires contractuels, des parties concernées, des clients, des visiteurs et des utilisateurs de notre offre en ligne. Les analyses sont effectuées à des fins d'évaluations commerciales, de marketing et d'étude de marché (p. ex. pour déterminer des groupes de clients possédant des caractéristiques différentes). Dans ce cadre, nous pouvons, le cas échéant, inclure les profils des utilisateurs enregistrés ainsi que leurs informations, p. ex. prendre en compte les services utilisés. Les analyses sont uniquement destinées à notre usage interne et ne sont pas divulguées à l'extérieur, à moins qu'il ne s'agisse d'analyses anonymes avec des valeurs agrégées, c'est-à-dire anonymes. En outre, nous respectons la confidentialité des utilisateurs et traitons les données à des fins d'analyse de manière aussi anonyme que possible (p. ex. sous forme de données agrégées) ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Utilisation de plateformes en ligne à des fins d'offre et de distribution

Nous proposons nos services sur des plateformes en ligne exploitées par d'autres prestataires de services. Dans ce contexte, les déclarations de confidentialité des plateformes concernées s'appliquent en plus de nos déclarations de confidentialité. Cela est particulièrement vrai en ce qui concerne la mise en œuvre du processus de paiement et des procédures de mesure d'audience et de marketing basé sur les intérêts mises en place sur les plateformes.

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées** : clients.
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles ; marketing.
- **Bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Mercateo** : plateforme d'approvisionnement en ligne pour les clients professionnels ; bases légales : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **prestataire de services** : Mercateo Deutschland AG, Museumsgasse 4-5, 06366 Köthen, Allemagne ; **site Web** : <https://www.mercateo.com/>. **Déclaration de confidentialité** : https://unite.eu/fr-fr/privacy?popup=1&ViewName=live_fr~secureMode.
- **Wucato** : plateforme d'approvisionnement en ligne pour les clients professionnels ; bases légales : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **prestataire de services** : WUCATO Marketplace GmbH, Feuerseeplatz 14, 70176 Stuttgart, Allemagne ; **site Web** : <https://www.wucato.de/en/home.php>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.wucato.de/en/data-privacy.php> (en anglais).

Contrôle de solvabilité

Dans la mesure où nous effectuons une prestation anticipée ou que nous prenons des risques économiques comparables (p. ex. lors d'une commande sur facture), nous nous réservons le droit, afin de préserver nos intérêts légitimes, de demander des renseignements sur l'identité et la solvabilité, afin d'évaluer le risque de crédit sur la base de procédures mathématiques et statistiques, auprès d'entreprises de services spécialisés (agences de renseignements commerciaux).

Nous traitons les informations reçues des agences de renseignements commerciaux concernant la probabilité statistique d'un défaut de paiement dans le cadre d'une décision discrétionnaire raisonnable sur l'établissement, l'exécution et la résiliation de la relation contractuelle. Nous nous réservons le droit de refuser le paiement sur facture ou tout autre paiement anticipé en cas de résultat négatif du contrôle de solvabilité.

Le choix de procéder à un paiement anticipé s'effectue conformément aux dispositions légales, uniquement sur la base d'une décision automatisée et individuelle, que notre logiciel effectue sur la base des informations fournies par l'agence de renseignements commerciaux.

Si nous obtenons le consentement explicite des partenaires contractuels, la base légale pour le contrôle de solvabilité et le transfert des données du client aux agences de renseignements est le consentement. Si aucun consentement n'est obtenu, le contrôle de la solvabilité est basé sur nos intérêts légitimes à assurer la sécurité de nos créances.

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès).
- **Personnes concernées** : clients, parties concernées ; partenaires commerciaux et contractuels.
- **Finalités du traitement** : évaluation de la solvabilité et de la capacité d'emprunt.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).
- **Décisions automatisées dans des cas individuels** : renseignements sur la solvabilité (décision fondée sur un contrôle de solvabilité).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **CRIF Bürgel GmbH** : agence de renseignements commerciaux ; **prestataire de services** : CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstraße 2, 81373 München, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.crifbuergel.de/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.crifbuergel.de/datenschutz> (en allemand).
- **Verband der Vereine Creditreform e.V.** : agence de renseignements commerciaux ; **prestataire de services** : Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.creditreform.de/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.creditreform.de/datenschutz> (en allemand).

Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement sur le Web

Nous traitons les données des utilisateurs pour pouvoir mettre à leur disposition nos services en ligne. A cette fin, nous traitons l'adresse IP de l'utilisateur, qui est nécessaire pour transmettre le contenu et les fonctionnalités de nos services en ligne au navigateur ou à l'appareil de l'utilisateur.

- **Types de données traitées** : données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, date et heure, numéros d'identification, statut du consentement) ; les données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne).
- **Personnes concernées** : utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement** : mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; infrastructure informatique (exploitation et mise à disposition de systèmes d'information et d'appareils techniques (ordinateurs, serveurs, etc.) ; mesures de sécurité.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Mise à disposition d'une offre en ligne** : services dans le domaine de la mise à disposition d'infrastructures informatiques et de services connexes (p. ex. espace de stockage et/ou capacités de calcul) ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **contrat de traitement des commandes** : accord de transfert de données du groupe Würth ; **prestataire de services** : Würth IT GmbH, Industriepark Würth, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Allemagne ; **site Web** : <https://www.wuerth-it.com/>. **Déclaration de confidentialité** : https://www.wuerth-it.com/en/oneit/datenschutz_1.php (en anglais).
- **Collecte des données d'accès et des fichiers journaux** : l'accès à notre offre en ligne est enregistré sous la forme de « fichiers journaux du serveur ». Les fichiers journaux du serveur peuvent comprendre l'adresse et le nom des pages Web et des fichiers consultés, la date et l'heure de l'accès, les quantités de données transférées, la notification de récupération réussie, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page précédemment visitée) et, en général, les adresses IP et le fournisseur d'accès demandeur. Les fichiers journaux du serveur peuvent être utilisés, d'une part, à des fins de sécurité, par exemple pour éviter la surcharge des serveurs (en particulier en cas d'attaques abusives, appelées attaques DDoS) et, d'autre part, pour assurer la charge et la stabilité des serveurs ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD). **Effacement de données** : les informations de fichier journal sont stockées pendant une durée maximale de 30 jours, puis effacées ou rendues anonymes. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de l'effacement jusqu'à la clarification définitive de l'incident en question.
- **Envoi et hébergement d'e-mails** : les services d'hébergement Web que nous utilisons comprennent également l'envoi, la réception et le stockage d'e-mails. A ces fins, les adresses des destinataires et des expéditeurs ainsi que d'autres informations concernant l'envoi d'e-mails (p. ex. les fournisseurs impliqués) ainsi que les contenus des e-

mails correspondants sont traités. Les données susmentionnées peuvent également être traitées à des fins de détection d'e-mails indésirables. Nous vous prions de noter que les e-mails ne sont en principe pas envoyés sous forme chiffrée sur Internet. En règle générale, les e-mails sont chiffrés pendant le transport, mais pas sur les serveurs à partir desquels ils sont envoyés et reçus (à moins qu'un système de chiffrement de bout en bout ne soit utilisé). Par conséquent, nous ne pouvons assumer aucune responsabilité quant au transfert des e-mails entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

- **Réseau de livraison de contenu Akamai (CDN)** : service qui permet de livrer plus rapidement et de manière plus sécurisée le contenu d'une offre en ligne, en particulier les fichiers multimédias volumineux, tels que les graphiques ou les scripts de programme, à l'aide de serveurs distribués au niveau régional et connectés via Internet. Würth IT GmbH est l'exploitant interne du service sur ses propres serveurs. La maintenance du système est effectuée avec l'aide du fournisseur de logiciels Akamai Technologies Belgium SRL (<https://www.akamai.com>) ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **contrat de traitement des commandes** : accord de transfert de données du groupe Würth ; **prestataire de services** : Würth IT GmbH, Industriepark Würth, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Allemagne ; **site Web** : <https://www.wuerth-it.com>. **Déclaration de confidentialité** : https://www.wuerth-it.com/en/oneit/datenschutz_1.php (en anglais).

Remarques particulières sur les applications

Nous traitons les données des utilisateurs de notre application, dans la mesure où elles sont nécessaires, afin de mettre l'application et ses fonctionnalités à la disposition des utilisateurs, de contrôler leur sécurité et de les développer davantage. Nous pouvons également contacter les utilisateurs conformément aux dispositions légales, dans la mesure où la communication est nécessaire à des fins d'administration ou d'utilisation de l'application. Par ailleurs, en ce qui concerne le traitement des données des utilisateurs, nous vous renvoyons aux informations relatives à la protection des données contenues dans la présente déclaration de confidentialité.

Bases légales : le traitement des données nécessaires à la mise à disposition des fonctionnalités de l'application est soumis à des obligations contractuelles. Cela s'applique également lorsque la mise à disposition des fonctions implique une autorisation des utilisateurs (par exemple, l'approbation des fonctions de l'appareil). Dans la mesure où le traitement des données n'est pas nécessaire pour la mise à disposition des fonctionnalités de l'application, mais sert à la sécurité de l'application ou à nos intérêts commerciaux (p. ex. la collecte de données à des fins d'optimisation de l'application ou à des fins de sécurité), il se fait sur la base de nos intérêts légitimes. Le traitement des données contenues dans le consentement s'effectue sur la base du consentement, à condition que les utilisateurs soient expressément invités à donner leur consentement au traitement de leurs données.

- **Types de données traitées :** données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client) ; données de localisation (indications relatives à la position géographique d'un appareil ou d'une personne).
- **Personnes concernées :** utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement :** fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles.
- **Bases légales :** consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Utilisation commerciale :** nous traitons les données des utilisateurs de notre application, des utilisateurs enregistrés et des utilisateurs tests éventuels (désignés ci-après de manière uniforme par « utilisateurs ») afin de pouvoir leur fournir nos services contractuels et, sur la base d'intérêts légitimes, afin de garantir la sécurité de notre application et de pouvoir la développer davantage. Les informations nécessaires sont identifiées en tant que telles dans le cadre de la conclusion d'un contrat d'utilisation, d'un contrat d'acquisition, d'un contrat de commande ou d'un contrat similaire et peuvent comprendre les informations nécessaires à la fourniture de services et à la facturation éventuelle, ainsi que les coordonnées permettant de conserver les éventuelles réponses en arrière-plan ; **bases légales :** exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).

- **Stockage d'un identifiant universel et unique (UUID) :** l'application stocke, à des fins d'analyse de l'utilisation et du fonctionnement de l'application ainsi qu'à des fins d'enregistrement des réglages des utilisateurs, un identifiant universel et unique (de l'anglais « Universally Unique Identifier », UUID). Cet identifiant est généré lors de l'installation de cette application (mais n'est pas lié à l'appareil, donc ce n'est pas un identifiant d'appareil en tant que tel), il reste enregistré entre le démarrage de l'application et ses mises à jour et est effacé lorsque l'utilisateur supprime l'application de son appareil.
- **Autorisations d'accès aux fonctions et aux données de l'appareil :** l'utilisation de notre application ou de ses fonctionnalités peut nécessiter des autorisations d'accès des utilisateurs pour l'accès à certaines fonctions des appareils utilisés ou aux données stockées sur les appareils ou accessibles à l'aide des appareils. Par défaut, ces autorisations doivent être accordées par les utilisateurs et peuvent être révoquées à tout moment dans les paramètres de chaque appareil. La procédure exacte pour contrôler des autorisations d'application peut dépendre de l'appareil et du logiciel utilisés. Les utilisateurs peuvent nous contacter s'ils ont besoin d'explications. Nous attirons votre attention sur le fait que le refus ou la révocation des autorisations concernées peut affecter le fonctionnement de notre application.
- **Traitement des données de localisation :** dans le cadre de l'utilisation de notre application, les données de localisation collectées par l'appareil utilisé ou saisies par les utilisateurs sont traitées. L'utilisation des données de localisation nécessite une autorisation des utilisateurs, qui peut être révoquée à tout moment. L'utilisation des données de localisation sert uniquement à la mise à disposition des fonctionnalités respectives de notre application, conformément à leur description auprès des utilisateurs ou à leur mode de fonctionnement typique et prévisible.

Obtention d'applications via des boutiques d'applications

L'accès à notre application se fait via des plateformes en ligne spécialisées gérées par d'autres prestataires de services (appelées « boutiques d'applications »). Dans ce contexte, les déclarations de confidentialité des boutiques d'applications concernées s'appliquent en plus de notre déclaration de confidentialité. Cela s'applique en particulier aux procédures utilisées pour la mesure d'audience et pour le marketing basé sur les intérêts des plateformes, ainsi que pour les frais éventuels.

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne).
- **Personnes concernées** : clients ; utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles ; marketing.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Apple App Store** : plateforme de vente d'applications et de logiciels ; **prestataire de services** : Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, Etats-Unis ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.apple.com/fr/app-store/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>.
- **Google Play** : plateforme de vente d'applications et de logiciels ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://play.google.com/store/apps?hl=fr&pli=1>. **Déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> (en anglais).

Gestion des contacts et des demandes

Lorsque vous nous contactez (p. ex. par courrier, formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les réseaux sociaux) ainsi que dans le cadre des relations d'utilisateurs et d'affaires existantes, les informations fournies par les personnes qui nous contactent sont traitées dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre aux demandes de contact et aux éventuelles mesures demandées.

- **Types de données traitées** : coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client).
- **Personnes concernées** : partenaires de communication ; clients ; parties concernées ; partenaires commerciaux et contractuels.
- **Finalités du traitement** : demandes de contact et communications ; gestion et réponse aux demandes ; commentaires (p. ex. collecte de commentaires via le formulaire en ligne) ; mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; fourniture de services contractuels et exécution des obligations contractuelles ; procédures administratives et organisationnelles.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **SAP Cloud Services pour les ventes et le marketing** : système CRM ; gestion de la clientèle et assistance aux processus et aux ventes avec un suivi personnalisé des clients via une communication multicanal, c'est-à-dire la gestion des demandes des clients provenant de différents canaux ainsi que des fonctions d'analyse et de retour d'informations ; bases légales : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; contrat de traitement des commandes : <https://assets.cdn.sap.com/agreements/product-use-and-support-terms/dpa/data-processing-agreement-for-cloud-services-french-v8-2021.pdf> ; **prestataire de services** : SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Allemagne ; **site Web** : www.sap.com. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.sap.com/france/about/trust-center/data-privacy.html>.
- **Formulaire de contact** : lorsque des utilisateurs nous contactent via le formulaire de contact, par e-mail ou par d'autres moyens de communication, nous traitons les données qui nous ont été communiquées à ce sujet pour traiter la demande qui nous est adressée ; **bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).
- **SnapAddy** : collecte, complément et gestion des coordonnées de sources individuelles et publiques ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **prestataire de services** : SnapAddy GmbH, Haugerkirchgasse 7, 97070 Würzburg, Allemagne ; **contrat de traitement des commandes** : <https://www.snapaddy.com/fr/privacy-security-hub/data-protection.html> ; **site Web** :

<https://www.snapaddy.com/fr/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.snapaddy.com/fr/privacy-security-hub/data-protection.html>.

Agents conversationnels et fonctions de chat

Nous offrons des fonctions de chat en ligne et d'agents conversationnels comme possibilités de communication (collectivement appelées « services de chat »). Un chat est une conversation en ligne menée avec une certaine proximité temporelle. Un agent conversationnel est un logiciel qui répond aux questions des utilisateurs ou les informe avec des messages. Lorsque vous utilisez nos fonctions de chat, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel.

Si vous utilisez nos services de chat au sein d'une plateforme en ligne, votre numéro d'identification est également enregistré au sein de la plateforme concernée. Nous pouvons également recueillir des informations sur les utilisateurs qui interagissent avec nos services de chat et leurs horaires d'utilisation. Nous conservons également le contenu de vos conversations via les services de chat et enregistrons les processus d'inscription et de consentement à des fins de preuves éventuelles conformément aux dispositions légales.

Nous informons les utilisateurs sur le fait que le fournisseur de plateforme concerné peut savoir si les utilisateurs communiquent avec nos services de chat et à quels horaires, et peut également collecter des informations techniques sur l'appareil utilisé par les utilisateurs et, selon les réglages de leur appareil, il peut aussi collecter des informations de localisation (appelées métadonnées) à des fins d'optimisation des services respectifs et de sécurité. De même, les métadonnées de la communication par le biais de services de chat (c'est-à-dire, par exemple, l'information des personnes qui ont communiqué ensemble) peuvent être utilisées par les différents fournisseurs de plateforme, conformément à leurs dispositions auxquelles nous renvoyons pour plus d'informations, à des fins de marketing ou de publicité personnalisée pour les utilisateurs.

Lorsque les utilisateurs acceptent d'activer des informations avec des messages réguliers auprès d'un agent conversationnel, ils ont la possibilité, à tout moment, de se désabonner des informations avec effet ultérieur. L'agent conversationnel indique aux utilisateurs comment et avec quels termes ils peuvent se désabonner des messages. Lorsque les utilisateurs se désabonnent des messages de l'agent conversationnel, leurs données sont effacées de la liste des destinataires des messages.

Nous utilisons les informations ci-dessus pour exploiter nos services de chat, par exemple, pour s'adresser personnellement aux utilisateurs, pour répondre à leurs demandes, pour transmettre tout contenu demandé et également pour améliorer nos services de chat (par exemple, pour « apprendre » aux agents conversationnels à répondre aux questions fréquemment posées ou pour identifier les demandes sans réponse).

Remarques sur les bases légales : nous utilisons les services de chat sur la base d'un consentement lorsque nous avons obtenu au préalable l'autorisation des utilisateurs pour le traitement de leurs données dans le cadre de nos services de chat (cela s'applique notamment lorsque les utilisateurs sont invités à donner leur consentement, par exemple, pour qu'un chat leur envoie régulièrement des messages). Dans la mesure où nous utilisons des services de chat pour répondre aux demandes des utilisateurs concernant nos services ou notre entreprise, il s'agit d'une communication contractuelle et précontractuelle. Par ailleurs, nous utilisons les services de chat sur la base de nos intérêts légitimes pour optimiser les services de chat, leur rentabilité opérationnelle et pour améliorer l'expérience positive des utilisateurs.

Rétraction, opposition et effacement : vous pouvez révoquer à tout moment un consentement donné ou vous opposer au traitement de vos données dans le cadre de nos services de chat.

- **Types de données traitées** : coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées** : partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : demandes de contact et communication ; marketing direct (p. ex. par e-mail ou par courrier).
- **Bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Luware Chat** : logiciels de chat et d'assistance, et services associés. Les données sont traitées sur le système de chat et affichées pour le client et l'agent. Aucune donnée n'est stockée sur le serveur. Würth IT GmbH est l'exploitant interne du service sur ses propres serveurs. La maintenance du système s'effectue avec l'aide du fournisseur de logiciels Luware AG, Zürich (<https://luware.com>) ; **bases légales** : contrat ou demande de contrat (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **contrat de traitement des commandes** : accord de transfert de données du groupe Würth ; **prestataire de services** : Würth IT GmbH, Industriepark Würth, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Allemagne ; **site Web** : www.wuerth-it.com. **Déclaration de confidentialité** : www.wuerth-it.com/en/oneit/datenschutz_1.php (en anglais).

Notifications instantanées

Avec le consentement des utilisateurs, nous pouvons leur envoyer des « notifications instantanées ». Il s'agit de messages qui s'affichent sur les écrans, les appareils ou les navigateurs des utilisateurs, même lorsque notre offre en ligne n'est pas utilisée activement.

Pour s'inscrire aux notifications instantanées, les utilisateurs doivent confirmer la demande de leur navigateur ou de leur appareil pour recevoir les notifications instantanées. Ce processus de consentement est documenté et enregistré. Le stockage est nécessaire pour déterminer si les utilisateurs ont consenti à recevoir les notifications instantanées et pour pouvoir prouver leur consentement. A ces fins, un identifiant pseudonymisé du navigateur (appelé « jeton push ») ou l'identifiant de l'appareil est enregistré.

Les notifications instantanées peuvent être nécessaires pour remplir des obligations contractuelles (p. ex. les informations techniques et organisationnelles pertinentes pour l'utilisation de notre offre en ligne) et sont autrement envoyées sur la base du consentement des utilisateurs, sauf indication contraire. Les utilisateurs peuvent à tout moment modifier la réception des notifications instantanées à l'aide des paramètres de notification de leurs navigateurs ou appareils respectifs.

- **Types de données traitées** : données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées** : partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; mesure d'audience (p. ex. statistiques d'accès, détection des visiteurs récurrents).
- **Bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Analyse et mesure des performances** : nous analysons statistiquement les notifications instantanées et pouvons ainsi déterminer si et quand les notifications instantanées ont été affichées et quand les utilisateurs ont cliqué dessus. Ces informations sont utilisées pour l'amélioration technique de nos notifications instantanées en fonction des caractéristiques techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de consultation ou des horaires de consultation. Cette analyse comprend également la détermination de l'ouverture éventuelle des notifications instantanées, de leur horaire d'ouverture et de l'interaction entre les utilisateurs et leurs contenus ou leurs boutons. Pour des raisons techniques, il est possible que ces informations soient attribuées à chaque destinataire de notifications instantanées. Cependant, ce n'est ni notre intention ni, le cas échéant, celle du prestataire de services de notifications instantanées, d'observer les utilisateurs individuels. Les analyses nous servent plutôt à reconnaître les habitudes d'utilisation des utilisateurs de nos services et à adapter nos notifications instantanées aux utilisateurs ou à envoyer des notifications instantanées différentes en fonction des intérêts de nos utilisateurs. L'évaluation des notifications instantanées et la mesure des performances sont effectuées sur la base d'un consentement explicite des utilisateurs, qui est donné avec l'accord de recevoir les notifications instantanées. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'analyse et à la mesure des performances en se

désabonnant des notifications instantanées. Il n'est malheureusement pas possible de révoquer séparément l'analyse et la mesure des performances ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD).

Visioconférences, réunions en ligne, webinaires et partages d'écran

Nous utilisons des plateformes et des applications d'autres fournisseurs (ci-après dénommées « plateformes de conférence ») pour réaliser des conférences vidéo et audio, des webinaires et d'autres types de réunions vidéo et audio (ci-après collectivement dénommés « conférences »). Lors de la sélection des plateformes de conférence et de leurs prestations, nous nous conformons aux exigences légales.

Données traitées par les plateformes de conférence : dans le cadre de la participation à une conférence, les plateformes de conférence traitent les données à caractère personnel des participants mentionnées ci-après. L'étendue du traitement dépend, d'une part, des données requises dans le cadre d'une conférence spécifique (p. ex. indication de données d'accès ou de noms réels) et des données facultatives fournies par les participants. Outre le traitement pour la tenue de la conférence, les données des participants peuvent également être traitées par les plateformes de conférence à des fins de sécurité ou d'optimisation des services. Les données traitées comprennent les données personnelles (prénom, nom de famille), les coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone), les données d'accès (codes d'accès ou mots de passe), les photos de profil, les informations sur le poste / la fonction professionnelle, l'adresse IP de la connexion Internet, des détails sur les appareils des participants, leur système d'exploitation, le navigateur et ses paramètres techniques et linguistiques, des informations relatives aux processus de communication de contenu, c'est-à-dire les saisies dans les chats, les données audio et vidéo, ainsi que l'utilisation d'autres fonctions disponibles (p. ex. les sondages). Le contenu des communications est chiffré dans la mesure où les fournisseurs de conférences le permettent techniquement. Si les participants sont enregistrés en tant qu'utilisateurs sur les plateformes de conférence, des données supplémentaires peuvent être traitées conformément à l'accord conclu avec le fournisseur de conférence concerné.

Consignation et enregistrements : si des saisies de texte, des résultats de participation (p. ex. des sondages) et des enregistrements vidéo ou audio sont consignés, les participants en sont informés au préalable et de manière transparente et, si nécessaire, ils sont invités à donner leur consentement.

Mesures de protection des données des participants : pour plus d'informations sur le traitement de vos données par les plateformes de conférence, veuillez consulter leur déclaration de confidentialité et sélectionner, dans le cadre des réglages des plateformes de conférence, les paramètres de sécurité et de confidentialité qui vous sont adaptés. Veuillez également veiller à la protection des données et de la personnalité en arrière-plan de votre enregistrement pendant la durée d'une vidéoconférence (p. ex. en informant les personnes à proximité, en fermant les portes et en utilisant, dans la mesure du possible, la fonction de floutage de l'arrière-plan). Les liens vers les salles de conférence et les données d'accès ne doivent pas être transmis à des tiers non autorisés.

Remarques sur les bases légales : si, en plus des plateformes de conférence, nous traitons également les données des utilisateurs et que nous leur demandons leur consentement pour l'utilisation des plateformes de conférence ou de certaines fonctions (p. ex. consentement à l'enregistrement de conférences), la base légale du traitement est ce consentement. En outre, notre traitement peut être nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles (p. ex. dans les listes de participants, en cas de traitement des résultats des discussions, etc.). Par ailleurs, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes en vue d'une communication efficace et sécurisée avec nos partenaires de communication.

- **Types de données traitées :** données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation

(p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).

- **Personnes concernées** : partenaires de communication ; utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne) ; personnes représentées.
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles ; demandes de contact et communication ; procédures administratives et organisationnelles.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Microsoft Teams** : logiciel de conférence et de communication ; **prestataire de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement> ; consignes de sécurité : <https://www.microsoft.com/fr-fr/trust-center>. **Base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).
- **TeamViewer** : logiciel de conférence et de communication ; **prestataire de services** : TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.teamviewer.com/fr/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.teamviewer.com/fr/legal/privacy-and-cookies/>.

Processus de candidature

Le processus de candidature implique que les candidats nous communiquent les données nécessaires à leur évaluation et à leur sélection. Les informations requises sont mentionnées dans la description du poste ou, dans le cas de formulaires en ligne, dans les indications qui s'y trouvent.

En principe, les informations nécessaires comprennent les informations personnelles, telles que le nom, l'adresse, un moyen de contact et les preuves des qualifications requises pour le poste. Nous nous ferons un plaisir de vous indiquer les informations nécessaires en réponse à vos questions.

Les candidats peuvent, le cas échéant, nous transmettre leurs candidatures au moyen d'un formulaire en ligne. Les données nous sont transmises sous forme chiffrée conformément à l'état actuel de la technique. Les candidats peuvent également nous transmettre leurs candidatures par e-mail. Nous vous prions cependant de noter que les e-mails ne sont pas envoyés sous forme chiffrée sur Internet. En règle générale, les e-mails sont chiffrés pendant leur transport, mais pas sur les serveurs à partir desquels ils sont envoyés et reçus. Par conséquent, nous ne pouvons assumer aucune responsabilité quant au transfert de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur.

A des fins de recherche de candidats, de soumission des candidatures et de sélection des candidats, nous pouvons utiliser des logiciels de gestion des candidats ou de recrutement, des plateformes et des prestations tierces, dans le respect des dispositions légales.

Les candidats ont la possibilité de nous contacter au sujet du mode de soumission de leur candidature ou de nous envoyer leur candidature par courrier.

Traitement de catégories particulières de données : dans la mesure où, dans le cadre du processus de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel (article 9, alinéa 1 du RGPD, p. ex. les données médicales, telles qu'une situation de handicap sévère ou l'origine ethnique) sont demandées aux candidats ou communiquées par ces derniers, le traitement de ces candidatures est effectué afin que le responsable du traitement ou la personne concernée puisse exercer les droits qui lui sont conférés par le droit du travail et le droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et s'acquitter de ses obligations en la matière, en cas de protection des intérêts vitaux des candidats ou d'autres personnes, à des fins de prévention sanitaire ou de santé au travail, pour l'évaluation de la capacité de travail du personnel, pour le diagnostic médical, les soins ou le traitement dans les domaines de la santé ou des services sociaux, pour la gestion de systèmes et de services dans les domaines de la santé ou des services sociaux.

Effacement de données : les données fournies par les candidats peuvent être traitées ultérieurement par nos soins à des fins de relation de travail en cas de candidature retenue. Dans le cas contraire, si la candidature à une offre d'emploi n'est pas retenue, les données des candidats sont effacées. Les données des candidats seront également effacées si une candidature est retirée, ce que les candidats sont en droit de faire à tout moment. L'effacement a lieu, sous réserve d'une rétractation justifiée des candidats, au plus tard après l'expiration d'une période de six mois, afin que nous puissions répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et satisfaire à nos obligations de preuve découlant des dispositions sur l'égalité de traitement des candidats. Les factures relatives au remboursement éventuel des frais de déplacement sont archivées conformément aux dispositions fiscales.

Inscription à un vivier de candidats : l'inscription à un vivier de candidats, si proposée, est faite sur la base du consentement. Les candidats sont informés que leur consentement pour être admis dans le vivier de candidats est

volontaire, n'a aucune influence sur le processus de candidature en cours et qu'ils peuvent révoquer leur consentement à tout moment avec prise d'effet ultérieur.

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données de candidature (p. ex. informations sur la personne, adresse postale et adresse de contact, les documents faisant partie de la candidature et les informations qu'ils contiennent, p. ex. lettre de motivation, curriculum vitae, certificats, ainsi que d'autres informations relatives à la personne ou aux qualifications, communiquées sur une base concrète ou volontaire par les candidats).
- **Personnes concernées** : candidats
- **Finalités du traitement** : processus de candidature (justification et mise en œuvre ultérieure éventuelle et cessation ultérieure éventuelle de la relation de travail).
- **Bases légales** : processus de candidature en relation précontractuelle ou contractuelle (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Déclaration de confidentialité pour les employés et les candidats** : veuillez également tenir compte de notre déclaration de confidentialité détaillée à l'intention des employés et des candidats : https://www.hahn-kolb.de/media/downloads/pdf/kundenservice/Datenschutzhinweise_fuer_Mitarbeitende_und_Bewerbende.pdf (en allemand).
- **Recherche de personnel sur LinkedIn** : services liés à la recherche d'emploi et aux candidatures au sein de la plateforme LinkedIn (recherche de collaborateurs, communication, processus de candidature, négociations contractuelles) ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **contrat de traitement des commandes** : <https://fr.linkedin.com/legal/dpa?> ; **prestataire de services** : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton place, Dublin 2, Irlande ; **site Web** : <https://www.linkedin.com>. **Déclaration de confidentialité** : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.
- **Ausbildung.de** : services liés au recrutement d'apprentis et d'étudiants (recherche d'apprentis et d'étudiants, communication, processus de candidature, négociations contractuelles) ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **prestataire de services** : Ausbildung.de GmbH, Wittener Str. 87, 44789 Bochum, Allemagne ; **site Web** : <https://www.ausbildung.de/> (en allemand). **Déclaration de confidentialité** : <https://www.ausbildung.de/datenschutz/> (en allemand).
- **StepStone** : services liés au recrutement du personnel (recherche de collaborateurs, communication, processus de candidature, négociations contractuelles) ; **prestataire de services** : StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.stepstone.de/en/> (en anglais). **Déclaration de confidentialité** : <https://www.stepstone.de/e-recruiting/en/legal/privacy-policy/> (en anglais).

Services cloud

Nous utilisons des services logiciels accessibles sur Internet et exécutés sur les serveurs de leurs fournisseurs (appelés « services cloud », également désignés comme « logiciels en tant que services ») pour le stockage et la gestion de contenus (p. ex. stockage et gestion de documents, partage de documents, de contenus et d'informations avec des destinataires spécifiques ou publication de contenus et d'informations).

Dans ce cadre, des données à caractère personnel peuvent être traitées et stockées sur les serveurs des fournisseurs, dans la mesure où elles font partie de processus de communication avec nous ou que nous les traitons autrement, comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité. Ces données peuvent notamment comprendre les données de base et les coordonnées des utilisateurs, les données relatives aux transactions, aux contrats, à d'autres processus et à leur contenu. Les prestataires de services cloud traitent également les données d'utilisation et les métadonnées, qu'ils utilisent à des fins de sécurité et d'optimisation des services.

A condition que nous puissions utiliser les services cloud pour d'autres utilisateurs ou des pages Web accessibles au public pour obtenir des formulaires, des documents et des contenus, les fournisseurs peuvent stocker des cookies sur les appareils des utilisateurs à des fins d'analyse Web ou pour s'adapter aux préférences des utilisateurs (p. ex. dans le cas du contrôle des médias).

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut de consentement) ; prise de photos et/ou enregistrements vidéo (p. ex. photos ou vidéos d'une personne).
- **Personnes concernées** : clients ; employés (p. ex. salariés, candidats, anciens employés) ; parties concernées ; partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : procédures administratives et organisationnelles ; infrastructure informatique (exploitation et mise à disposition de systèmes d'information et d'appareils techniques (ordinateurs, serveurs, etc.)) ; fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Adobe Creative Cloud** : stockage dans le cloud, services d'infrastructure cloud et logiciels d'application basés sur le cloud, notamment pour le traitement des photos, le montage vidéo, la conception graphique, le développement Web ; **prestataire de services** : Adobe Systems Software Ireland, 4-6, Riverwalk Drive, Citywest Business Campus, Brownsbarn, Dublin 24, D24 DCW0, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.adobe.com/fr/creativecloud.html> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html> ; **contrat de traitement des commandes** : mis à disposition par le prestataire de services. **Base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (mises à disposition par le prestataire de services).

- **Services cloud Microsoft** : stockage cloud, services d'infrastructure cloud et logiciels d'application basés sur le cloud ; **prestataire de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.microsoft.com/fr-fr> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement>, consignes de sécurité : <https://www.microsoft.com/fr-fr/trust-center> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.
Base du transfert vers des pays tiers : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).

Newsletters et notifications électroniques

Nous envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres notifications électroniques (ci-après « newsletter ») uniquement avec le consentement des destinataires ou une autorisation légale. Dans la mesure où, dans le cadre d'une inscription à la newsletter, le contenu de celle-ci est décrit concrètement, il est déterminant pour le consentement des utilisateurs. Par ailleurs, nos newsletters contiennent des informations sur nos services et notre groupe.

Pour vous inscrire à nos newsletters, il suffit en principe de saisir votre adresse e-mail. Cependant, nous pouvons vous demander de fournir votre nom afin de nous adresser à vous personnellement dans la newsletter, ou d'autres informations si elles sont nécessaires aux fins de la newsletter.

Procédure de double Opt-in : l'inscription à notre newsletter s'effectue en principe selon une procédure dite de double Opt-in. C'est-à-dire que vous recevrez un e-mail après votre inscription pour vous demander de la confirmer. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec une adresse e-mail autre que la sienne. Les inscriptions à la newsletter sont consignées afin de pouvoir prouver que le processus d'inscription est conforme aux exigences légales. Cela comprend notamment le stockage de la date et de l'heure d'inscription et de confirmation, ainsi que l'adresse IP. De même, les modifications apportées à vos données stockées auprès du prestataire de services d'expédition sont consignées.

Effacement et limitation du traitement : nous pouvons stocker les adresses e-mails désabonnées pendant une période allant jusqu'à trois ans, sur la base de nos intérêts légitimes, avant de les effacer afin de pouvoir prouver le consentement précédemment donné. Le traitement de ces données est limité à l'objectif d'une éventuelle défense contre des réclamations. Une demande d'effacement individuelle est possible à tout moment, à condition que l'existence antérieure d'un consentement soit confirmée simultanément. Dans le cas d'obligations de respect permanent des oppositions, nous nous réservons le droit de stocker l'adresse e-mail uniquement à cette fin dans une liste de blocage (désignée par « liste de blocage »).

L'enregistrement de la procédure d'inscription est établi sur la base de nos intérêts légitimes à des fins de preuve de son bon déroulement. Dans la mesure où nous confions l'envoi d'e-mails à un prestataire de services, cela se fait sur la base de nos intérêts légitimes dans un système d'envoi efficace et sécurisé.

Contenus : informations sur notre groupe, nos produits et nos prestations, promotions et offres.

- **Types de données traitées :** données d'inventaire (p. ex. noms, adresses); coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées :** partenaires de communication.
- **Finalités du traitement :** marketing direct (p. ex. par e-mail ou par courrier).
- **Bases légales :** consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD).
- **Possibilité d'opposition (Opt-out) :** vous pouvez résilier la réception de notre newsletter à tout moment, c'est-à-dire révoquer vos autorisations ou vous opposer à la réception ultérieure. Vous trouverez un lien pour vous désabonner de la newsletter à la fin de chaque newsletter ou vous pouvez utiliser l'un des contacts indiqués plus haut, de préférence par e-mail.

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Prestataire de services d'expédition Inxmail :** l'envoi de la newsletter s'effectue par e-mail au moyen du service d'envoi et d'automatisation Inxmail. Inxmail est un service qui permet notamment d'organiser et d'analyser l'envoi de newsletters. Les données que vous saisissez pour la newsletter sont stockées sur les serveurs d'Inxmail en Allemagne. Le prestataire de services d'expédition peut utiliser les données des destinataires sous forme pseudonymisée, c'est-à-dire sans affectation à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, p. ex. pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation des newsletters ou à des fins statistiques. Toutefois, le prestataire de services d'expédition n'utilise pas les données de nos destinataires de la newsletter pour les contacter lui-même ou pour les transmettre à des tiers. Si vous ne souhaitez pas d'analyse par Inxmail, vous devez vous désabonner de la newsletter correspondante. A cet effet, nous mettons à disposition un lien correspondant dans chaque newsletter. **Contrat de traitement des commandes :** nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le prestataire de services d'expédition Inxmail conformément à l'article 28 du RGPD.

Base légale : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **prestataire de services :** Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Allemagne ; **site Web :** <https://www.inxmail.fr/>. **Déclaration de confidentialité :** <https://www.inxmail.fr/protection-des-donnees/>.

- **Mesure des taux d'ouverture et des taux de clic :** les newsletters contiennent une « balise Web », c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est récupéré de notre serveur lors de l'ouverture de la newsletter ou, si nous utilisons un prestataire de services d'expédition, de son serveur. Dans le cadre de cette récupération, des informations techniques, telles que des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de la récupération, sont d'abord collectées. Ces informations sont utilisées pour l'amélioration technique de notre newsletter sur la base des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de lecture sur la base de leurs lieux de récupération (qui peuvent être déterminés à l'aide de l'adresse IP) ou des heures d'accès. Cette analyse comprend également la détection de l'ouverture éventuelle des newsletters, de leur heure d'ouverture et des liens ouverts. Ces informations sont attribuées aux destinataires individuels de la newsletter et sont stockées dans leurs profils jusqu'à leur effacement. Les évaluations nous permettent de reconnaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et d'adapter nos contenus à leurs besoins ou d'envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs. La mesure des taux d'ouverture et des taux de clic, ainsi que le stockage des résultats de mesure dans les profils des utilisateurs et leur traitement ultérieur, sont effectués sur la base du consentement des utilisateurs. Cependant, il n'est pas possible de révoquer séparément la mesure des performances. Dans ce cas, l'abonnement à la newsletter doit être résilié ou révoqué. Dans ce cas, les informations de profil stockées sont supprimées. Bases légales : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD).

Communication publicitaire par e-mail, courrier, fax ou téléphone

Nous traitons des données à caractère personnel à des fins de communication publicitaire, qui peut être effectuée par le biais de divers canaux, p. ex. par e-mail, par téléphone, par courrier ou par fax, conformément aux prescriptions légales.

Les destinataires ont le droit à tout moment de révoquer leur consentement ou de s'opposer à la communication publicitaire.

Après révocation ou opposition, nous stockons les données nécessaires pour prouver l'autorisation accordée jusqu'à présent pour la prise de contact ou l'envoi jusqu'à trois ans après la fin de l'année de la révocation ou de l'opposition, sur la base de nos intérêts légitimes. Le traitement de ces données est limité à l'objectif d'une éventuelle défense contre des réclamations. Sur la base de l'intérêt légitime de respecter durablement la révocation ou l'opposition des utilisateurs, nous stockons également les données nécessaires pour éviter toute nouvelle prise de contact (p. ex. selon le canal de communication, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le nom).

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone).
- **Personnes concernées** : partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : marketing direct (p. ex. par e-mail ou par courrier).
- **Bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Jeux-concours et compétitions

Nous traitons les données à caractère personnel des participants aux jeux-concours et compétitions uniquement dans le respect des dispositions pertinentes en matière de protection des données, dans la mesure où le traitement est requis par contrat pour la mise à disposition, l'exécution et le déroulement du jeu-concours, que les participants ont donné leur consentement au traitement ou que le traitement sert nos intérêts légitimes (p. ex. à la sécurité du jeu-concours ou à la protection de nos intérêts contre les abus par l'enregistrement éventuel d'adresses IP lors de la soumission des participations au jeu-concours).

Dans le cas où les contributions des participants sont publiées dans le cadre des jeux-concours (p. ex. dans le cadre d'un vote, d'une présentation des contributions au jeu-concours ou des gagnants ou de l'établissement de rapports sur le jeu-concours), nous attirons votre attention sur le fait que les noms des participants peuvent également être publiés à cet effet. Les participants peuvent à tout moment s'y opposer.

Si le jeu-concours a lieu sur une plateforme en ligne ou un réseau social (p. ex. Facebook ou Instagram, ci-après « plateforme en ligne »), les dispositions relatives à l'utilisation et à la protection des données de chaque plateforme s'appliquent également. Dans ces cas, nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes responsables des informations communiquées par les participants dans le cadre du jeu-concours et que toute question concernant le jeu-concours doit nous être adressée.

Les données des participants sont effacées dès que le jeu-concours ou la compétition prend fin et que les données ne sont plus nécessaires pour informer les gagnants ou parce qu'il n'y a plus de questions attendues concernant le jeu-concours. En principe, les données des participants sont effacées au plus tard 6 mois après la fin du jeu-concours. Les données des gagnants peuvent être conservées plus longtemps, par exemple, pour répondre aux questions relatives aux gains ou être en mesure de répondre aux prestations liées aux gains ; dans ce cas, la durée de conservation dépend de la nature du gain et peut, par exemple, aller jusqu'à trois ans pour les biens ou les services, dans le cadre de la garantie par exemple. En outre, les données des participants peuvent être conservées plus longtemps, par exemple, sous forme de compte-rendu du jeu-concours sur des supports en ligne et hors ligne.

Dans la mesure où des données ont également été collectées dans le cadre du jeu-concours à d'autres fins, leur traitement et leur durée de conservation se conforment aux déclarations de confidentialité relatives à cette utilisation (p. ex. dans le cas d'une inscription à la newsletter dans le cadre d'un jeu-concours).

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées** : participants aux jeux-concours et aux compétitions.
- **Finalités du traitement** : organisation de jeux-concours et de compétitions.
- **Bases légales** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, alinéa 1, phrase 1, point b du RGPD).

Sondages et enquêtes

Nous effectuons des sondages et des enquêtes afin de recueillir des informations pour l'objectif du sondage ou de l'enquête communiqué(e). Les sondages et les enquêtes que nous effectuons (ci-après les « enquêtes ») sont évalués de manière anonyme. Le traitement des données à caractère personnel n'est effectué que dans la mesure où il est nécessaire de fournir et d'effectuer des enquêtes techniques (p. ex. traitement de l'adresse IP pour afficher l'enquête dans le navigateur de l'utilisateur ou pour permettre la reprise de l'enquête à l'aide d'un cookie).

- **Types de données traitées** : coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées** : partenaires de communication ; participants.
- **Finalités du traitement** : commentaires (p. ex. collecte des commentaires via le formulaire en ligne).
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Microsoft Forms** : création et évaluation de formulaires en ligne, sondages, questionnaires de commentaires, etc. ; bases légales : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **clauses contractuelles types** : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> ; **prestataire de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **site Web** : <https://www.microsoft.com/fr-fr>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement>, consignes de sécurité : <https://www.microsoft.com/fr-fr/trust-center>.

Analyse Web, suivi et optimisation

L'analyse Web (également appelée « mesure d'audience ») sert à évaluer les flux de visiteurs de notre offre en ligne et peut inclure des informations sur le comportement, les intérêts ou des informations démographiques sur les visiteurs, telles que l'âge ou le sexe, sous forme de valeurs pseudonymisées. Grâce à l'analyse de l'audience, nous pouvons par exemple déterminer à quel moment notre offre en ligne ou ses fonctions et ses contenus sont le plus utilisés ou invitent à une réutilisation. Nous pouvons également identifier les domaines qui nécessitent une optimisation.

En plus de l'analyse Web, nous pouvons également utiliser des procédures de test, par exemple, pour tester et optimiser différentes versions de notre offre en ligne ou de ses composants.

Sauf indication contraire ci-après, des profils, c'est-à-dire des données agrégées pour un processus d'utilisation peuvent être créés à ces fins et des informations peuvent être stockées dans un navigateur ou sur un appareil et lues à partir de celui-ci. Les informations collectées comprennent notamment les sites Web visités et les éléments utilisés, ainsi que des informations techniques telles que le navigateur utilisé, le système informatique utilisé et des informations sur les heures d'utilisation. Si les utilisateurs ont consenti à la collecte de leurs données de localisation par nous ou par les prestataires de services que nous utilisons, des données de localisation peuvent également être traitées.

Les adresses IP des utilisateurs sont également enregistrées. Cependant, nous utilisons une procédure de masquage IP (c'est-à-dire, une pseudonymisation par raccourcissement de l'adresse IP) pour protéger les utilisateurs. En général, les tests A/B et l'optimisation dans le cadre de l'analyse Web ne collectent pas de données claires de l'utilisateur (p. ex. adresses e-mail ou noms), mais des pseudonymes. Cela signifie que nous, ainsi que les fournisseurs des logiciels utilisés, ne connaissons pas l'identité réelle des utilisateurs, mais uniquement les informations stockées dans leurs profils à des fins de procédures respectives.

- **Types de données traitées :** données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées :** utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement :** remarketing ; formation de groupes cibles ; mesure d'audience (p. ex. statistiques d'accès, détection des visiteurs récurrents) ; profils avec informations relatives à l'utilisateur (création de profils utilisateur) ; mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; suivi (p. ex. profilage en fonction des intérêts/comportements, utilisation des cookies) ; suivi des clics ; tests A/B ; cartes thermiques (mouvements de souris des utilisateurs regroupés sur une même image).
- **Mesures de sécurité :** masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP).
- **Bases légales :** consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Analyse Web sur la base de Matomo :** notre offre en ligne utilise les fonctions d'un service d'analyse Web basé sur le logiciel libre Matomo (anciennement Piwik). Würth IT GmbH est l'opérateur interne du groupe du service d'analyse Web sur ses propres serveurs. La maintenance du système est effectuée avec l'aide du

fournisseur de logiciels Piwik Pro, basé à Berlin (<https://piwikpro.de/>).

Types de données traitées : le type et la version du navigateur utilisé, le système d'exploitation utilisé, votre pays d'origine, la date et l'heure de la requête du serveur, le nombre de visites, le temps passé sur le site Web, ainsi que les liens externes que vous avez ouverts. L'adresse IP des utilisateurs est anonymisée avant d'être enregistrée.

Cookies : notre analyse Web utilise ce que l'on appelle des « cookies ». Ce sont des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre offre en ligne. Les profils d'utilisation des utilisateurs, associés à un pseudonyme, peuvent être créés à partir des données traitées. Pour ce faire, les informations générées par le cookie concernant l'utilisation de notre offre en ligne sont enregistrées sur notre serveur. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de notre offre en ligne ne sont pas transmises à des tiers. Vous pouvez bloquer le stockage des cookies en configurant votre navigateur ; nous vous informons cependant que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'intégralité des fonctions de notre offre en ligne.

Anonymisation IP : nous avons activé la fonction d'anonymisation IP. Votre adresse IP est ainsi raccourcie avant d'être enregistrée. Nous utilisons ces informations pour évaluer votre utilisation de notre offre en ligne, établir des rapports sur les activités du site Web et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet.

Base légale : consentement (article 6, alinéa 1, point a du RGPD), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, point f du RGPD) ; **contrat de traitement des commandes** : accord de transfert de données du groupe Würth.

Prestataire de services : Würth IT GmbH, Industriepark Würth, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Allemagne ; **site Web** : <https://www.wuerth-it.com/>. **Déclaration de confidentialité** : https://www.wuerth-it.com/en/oneit/datenschutz_1.php

Possibilité d'opposition (Opt-out) : vous pouvez à tout moment vous opposer à la collecte anonyme de données par le programme Matomo avec effet ultérieur en cliquant sur le lien ci-dessous. Dans ce cas, un cookie Opt-out est déposé dans votre navigateur, ce qui signifie que Matomo ne collecte plus aucune donnée de session et qu'aucune information sur votre comportement de navigation personnel ne sera alors enregistrée. Le cookie Opt-out a une durée de conservation de 2 ans. Cependant, si vous supprimez vos cookies, cela entraînera également la suppression du cookie Opt-out et il devra donc être de nouveau désactivé.

[Hier bitte den Link zum Consent-Banner einfügen!]

[Veuillez insérer ici le lien vers la bannière de consentement !]

- **Google Analytics 4** : nous utilisons Google Analytics pour mesurer et analyser l'utilisation de notre offre en ligne sur la base d'un numéro d'identification utilisateur pseudonymisé. Ce numéro d'identification ne contient pas de données uniques telles que des noms ou des adresses e-mail. Il sert à associer des informations d'analyse à un appareil afin de déterminer les contenus qui ont été consultés par les utilisateurs au cours d'une ou de plusieurs sessions d'utilisation, les termes de recherche qui ont été utilisés, s'ils ont de nouveau été consultés ou si les utilisateurs ont interagi avec notre offre en ligne. De même, le moment de l'utilisation et sa durée sont enregistrés, ainsi que les sources des utilisateurs qui font référence à notre offre en ligne et les aspects techniques de leurs appareils et navigateurs. Des profils pseudonymisés des utilisateurs sont ainsi créés avec des informations provenant de l'utilisation de différents appareils et des cookies peuvent être utilisés. Google Analytics ne consigne pas et n'enregistre pas d'adresses IP individuelles pour les utilisateurs de l'UE. Toutefois, l'analyse fournit des données de localisation géographique approximatives en dérivant les métadonnées suivantes des

adresses IP : ville (ainsi que la latitude et la longitude dérivées de la ville), continent, pays, région, sous-continent (et leurs équivalents basés sur l'ID). Dans le cas du trafic de données de l'UE, les données d'adresse IP sont utilisées exclusivement pour cette dérivation de données de géolocalisation avant d'être immédiatement effacées. Elles ne sont pas consignées, ne sont pas accessibles et ne sont pas utilisées à d'autres fins. Lorsque Google Analytics collecte des données de mesure, toutes les requêtes IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transmis au serveur Analytics pour traitement ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/analytics/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (<https://business.safety.google/adsprocessorterms>) ; **possibilité d'opposition (Opt-out)** : plugin Opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>, paramètres de représentation des annonces publicitaires : <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>. **Pour plus d'informations** : <https://business.safety.google/adsservices/> (types de traitement et données traitées).

- **Google Analytics en mode consentement** : en mode consentement, les données à caractère personnel des utilisateurs sont traitées par Google à des fins de mesure et de publicité, en fonction du consentement des utilisateurs. Le consentement est obtenu des utilisateurs dans le cadre de nos services en ligne. En l'absence totale de consentement de l'utilisateur, les données ne sont traitées qu'au niveau agrégé (c'est-à-dire non attribuées à des utilisateurs individuels et compilées). Si le consentement ne couvre que la mesure statistique, aucune donnée à caractère personnel des utilisateurs n'est traitée pour la diffusion d'annonces ou la mesure de l'efficacité publicitaire (dite « conversion ») ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD). **Site Web** : <https://support.google.com/analytics/answer/9976101?hl=fr>.
- **Formation de groupes cibles avec Google Analytics** : nous utilisons Google Analytics pour afficher les annonces diffusées au sein des services publicitaires de Google et de ses partenaires, uniquement pour les utilisateurs qui ont montré un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques spécifiques (p. ex. des intérêts pour certains thèmes ou produits déterminés à l'aide des sites Web visités) que nous transmettons à Google (appelés « audiences de remarketing » ou « audiences Google Analytics »). A l'aide des audiences de remarketing, nous souhaitons également nous assurer que nos annonces correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://marketingplatform.google.com> ; **bases légales** : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF) ; **pour plus d'informations** : types de traitement et de données traitées : <https://business.safety.google/adsservices/>. Conditions de traitement des données pour les produits publicitaires Google et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.
- **Google Tag Manager** : Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer les balises de site Web via une interface et d'intégrer ainsi d'autres services dans notre offre en ligne (pour cela, veuillez vous référer aux

informations supplémentaires dans la présente déclaration de confidentialité). Avec le Tag Manager lui-même (qui implémente les balises), aucun profil d'utilisateur n'est créé et aucun cookie n'est enregistré. Google ne reçoit que l'adresse IP de l'utilisateur, ce qui est nécessaire pour exécuter Google Tag Manager ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://marketingplatform.google.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://business.safety.google/adsprocessorterms>. **Base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (<https://business.safety.google/adsprocessorterms>).

- **Hotjar Observe** : logiciels pour l'analyse et l'optimisation d'offres en ligne sur la base de mesures et d'analyses pseudonymisées du comportement des utilisateurs, qui peuvent notamment comprendre des tests A/B (mesure de la popularité et de la facilité d'utilisation de différents contenus et fonctions), la mesure des parcours de clic et l'interaction avec les contenus et les fonctions de l'offre en ligne (appelés cartes thermiques et enregistrements) ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **possibilité d'opposition (Opt-out)** : <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/> ; **effacement de données** : les cookies utilisés par Hotjar ont une « durée de vie » différente ; certains restent valables jusqu'à 365 jours, certains n'étant valables que pendant la visite en cours ; **politique relative aux cookies** : <https://help.hotjar.com/hc/fr/articles/115011789248-Cookies-sur-hotjar-com> ; **prestataire de services** : Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malte ; **site Web** : <https://www.hotjar.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/de/> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://www.hotjar.com/legal/support/dpa/>
- **Kameleoon** : analyse Web, mesure d'audience, tests A/B et analyse du comportement des utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation et les intérêts relatifs aux fonctions et aux contenus, ainsi que leur durée d'utilisation, sur la base d'un numéro d'identification utilisateur pseudonymisé et de la création d'un profil ; **prestataire de services** : Kameleoon SAS, 12, rue de la chaussée d'Antin 75009 Paris ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://www.kameleoon.com/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>.

Marketing en ligne

Nous traitons les données à caractère personnel à des fins de marketing en ligne, ce qui peut notamment inclure la commercialisation d'espaces publicitaires ou la présentation de contenus publicitaires et d'autres contenus (collectivement appelés « contenus ») en fonction des intérêts potentiels des utilisateurs, ainsi que la mesure de leur efficacité.

A ces fins, des profils d'utilisateur sont créés et stockés dans un fichier (appelé « cookie ») ou des méthodes similaires sont utilisées pour stocker les informations relatives à l'utilisateur qui sont pertinentes pour l'affichage des contenus susmentionnés. Ces informations peuvent comprendre, par exemple, les contenus consultés, les pages Web visitées, les réseaux en ligne utilisés, mais aussi les partenaires de communication et des informations techniques, telles que le navigateur utilisé, le système informatique utilisé, ainsi que des informations sur les heures d'utilisation et les fonctions utilisées. Si les utilisateurs ont consenti à la collecte de leurs données de localisation, celles-ci peuvent également être traitées.

Les adresses IP des utilisateurs sont également enregistrées. Toutefois, nous utilisons des procédures de masquage IP (c'est-à-dire, la pseudonymisation par raccourcissement de l'adresse IP) pour protéger les utilisateurs. En règle générale, les procédures de marketing en ligne ne permettent pas de stocker des données claires des utilisateurs (p. ex. adresses e-mail ou noms), mais des pseudonymes. C'est-à-dire que nous, ainsi que les fournisseurs de procédures de marketing en ligne, ne connaissons pas l'identité réelle des utilisateurs, mais seulement les informations stockées dans leurs profils.

Les informations contenues dans les profils sont généralement stockées dans les cookies ou selon des procédures similaires. Ces cookies peuvent ensuite être lus ultérieurement sur d'autres sites Web en utilisant la même procédure de marketing en ligne, analysés à des fins d'affichage de contenus, complétés par d'autres données et stockés sur le serveur du fournisseur de procédures de marketing en ligne.

Exceptionnellement, des données claires peuvent être associées aux profils. C'est le cas lorsque les utilisateurs sont, par exemple, membres d'un réseau social dont nous utilisons les procédures de marketing en ligne et que le réseau associe les profils des utilisateurs aux informations susmentionnées. Nous vous prions de noter que les utilisateurs peuvent conclure des accords supplémentaires avec les fournisseurs, par exemple, par consentement dans le cadre de l'inscription.

En principe, nous n'avons généralement accès qu'à des informations agrégées sur le succès de nos publicités. Cependant, nous pouvons vérifier, dans le cadre de ce que l'on appelle les mesures de conversion, lesquelles parmi nos procédures de marketing en ligne ont donné lieu à une conversion, c'est-à-dire par exemple à la conclusion d'un contrat avec nous. La mesure de conversion est utilisée uniquement pour analyser le succès de nos actions marketing.

Sauf indication contraire, nous vous prions de considérer que les cookies utilisés sont stockés pour une période de deux ans.

- **Types de données traitées** : données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données d'événement (Facebook) (les « données d'événement » sont des données que nous pouvons p. ex. transmettre via des pixels Facebook (via des applications ou d'autres moyens) à Facebook et qui se rapportent à des personnes ou à leurs actions) ; les données incluent p. ex. des informations sur les visites des sites Web, les interactions avec les contenus, les fonctions, les installations d'applications, les achats de produits, etc. ; les données d'événement sont traitées pour

former des groupes cibles pour les contenus et les informations publicitaires (audiences personnalisées) ; les données d'événement ne comprennent pas les contenus réels (p. ex. commentaires écrits), pas d'informations de connexion et pas d'informations de contact (donc pas de noms, d'adresses e-mail et de numéros de téléphone). Les données d'événement sont effacées par Facebook après un maximum de deux ans, les groupes cibles formés à partir de ces données étant effacés lors de la suppression de notre compte Facebook).

- **Personnes concernées** : utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement** : mesure d'audience (p. ex. statistiques d'accès, détection des visiteurs récurrents) ; suivi (p. ex. profilage fondé sur les intérêts/comportements, utilisation de cookies) ; marketing ; profils contenant des informations relatives aux utilisateurs (création de profils d'utilisateur) ; mesure de conversion (mesure de l'efficacité des actions marketing) ; formation de groupes cibles ; mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; remarketing.
- **Mesures de sécurité** : masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP).
- **Bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).
- **Possibilité d'opposition (Opt-out)** : nous vous renvoyons aux déclarations de confidentialité des différents fournisseurs et aux possibilités d'opposition (dites « Opt-out ») indiquées pour les fournisseurs. Si aucune option Opt-out explicite n'a été spécifiée, vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cela peut cependant limiter les fonctions de notre offre en ligne. Nous recommandons donc également les options Opt-out suivantes, qui sont proposées de manière collective pour chaque région :
 - a) Europe : <https://www.youronlinechoices.eu>.
 - b) Canada : <https://www.youradchoices.ca/choices>.
 - c) Etats-Unis : <https://www.aboutads.info/choices>.
 - d) Interterritoriale : <https://optout.aboutads.info>.

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Google Ads et mesure de conversion** : procédures de marketing en ligne pour le placement de contenus et d'annonces dans le réseau publicitaire du prestataire de services (p. ex. dans les résultats de recherche, dans les vidéos, sur les sites Web, etc.) de sorte qu'ils soient affichés pour les utilisateurs qui ont un intérêt présumé pour les annonces. En outre, nous mesurons la conversion des annonces, c'est-à-dire si les utilisateurs les ont utilisées comme une occasion d'interagir avec les annonces et d'utiliser les offres proposées (appelée conversion). Toutefois, nous ne recevons que des informations anonymes et aucune information personnelle sur les utilisateurs individuels ; **prestataires de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://marketingplatform.google.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF) ; **pour plus d'informations** : types de traitement et de données traitées : <https://business.safety.google/adsservices/>. Conditions de traitement des données entre responsables et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adscontrollerterms>.

- **Google Ads Remarketing** : Google Remarketing, également connu sous le nom de retargeting, est une technologie qui permet aux utilisateurs qui utilisent un service en ligne d'être inscrits sur une liste de remarketing pseudonymisée, de sorte que les utilisateurs puissent voir des annonces sur d'autres offres en ligne sur la base de leur visite du service en ligne ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://marketingplatform.google.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF) ; **pour plus d'informations** : types de traitement et de données traitées : <https://business.safety.google/adsservices/>. Conditions de traitement des données entre responsables et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adcontrollerterms>.
- **Microsoft Advertising** : procédures de marketing en ligne pour le placement de contenus et d'annonces dans le réseau publicitaire du prestataire de services (p. ex. dans les résultats de recherche, dans les vidéos, sur les sites Web, etc.) de sorte qu'ils soient affichés pour les utilisateurs qui ont un intérêt présumé pour les annonces. En outre, nous mesurons la conversion des annonces, c'est-à-dire si les utilisateurs les ont utilisées comme une occasion d'interagir avec les annonces et d'utiliser les offres proposées (appelée conversion). Toutefois, nous ne recevons que des informations anonymes et aucune information personnelle sur les utilisateurs individuels ; **prestataires de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD), intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://about.ads.microsoft.com/en-us> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF) ; **possibilité d'opposition (Opt-out)** : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>. **Pour plus d'informations** : <https://about.ads.microsoft.com/fr-fr/policies/legal-privacy-and-security>.
- **Publicités Facebook** : diffusion d'annonces publicitaires au sein de la plateforme Facebook et évaluation des résultats des annonces ; **prestataire de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://www.facebook.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.facebook.com/about/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF) ; **possibilité d'opposition (Opt-out)** : nous faisons référence aux paramètres de confidentialité et de publicité dans le profil des utilisateurs sur les plateformes Facebook ainsi qu'aux processus de consentement de Facebook et aux possibilités de contact pour l'exercice des droits d'accès et d'autres droits des personnes concernées, comme décrit dans la déclaration de confidentialité de Facebook ; **pour plus d'informations** : les données d'événement des utilisateurs c'est-à-dire les informations sur le comportement et les intérêts, sont utilisées à des fins de publicité ciblée et de formation de groupes cibles sur la base de l'accord sur la responsabilité partagée (« ajout pour les responsables », https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). La responsabilité partagée se limite à la collecte et au transfert de données à Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE. Le traitement ultérieur des données relève de la seule responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, notamment en ce qui concerne le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux Etats-Unis (sur la base des clauses contractuelles types conclues entre Meta Platforms Ireland Limited et Meta Platforms, Inc.).
- **Publicités Instagram** : diffusion d'annonces publicitaires au sein de la plateforme Instagram et évaluation des résultats des annonces ; **prestataire de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04

X2K5, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://www.instagram.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://instagram.com/about/legal/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF) ; **possibilité d'opposition (Opt-out)** : nous faisons référence aux paramètres de confidentialité et de publicité dans le profil des utilisateurs sur la plateforme Instagram, ainsi qu'aux processus de consentement d'Instagram et aux possibilités de contact d'Instagram pour l'exercice des droits d'accès et des autres droits des personnes concernées dans la déclaration de confidentialité d'Instagram ; **pour plus d'informations** : les données d'événement des utilisateurs c'est-à-dire les informations sur le comportement et les intérêts, sont utilisées à des fins de publicité ciblée et de formation de groupes cibles sur la base de l'accord sur la responsabilité partagée (« ajout pour les responsables », https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). La responsabilité partagée se limite à la collecte et au transfert de données à Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE. Le traitement ultérieur des données relève de la seule responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, notamment en ce qui concerne le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux Etats-Unis (sur la base des clauses contractuelles types conclues entre Meta Platforms Ireland Limited et Meta Platforms, Inc.).

Présences sur les réseaux sociaux

Nous maintenons une présence en ligne sur les réseaux sociaux et traitons dans ce cadre les données des utilisateurs afin de communiquer avec les utilisateurs actifs ou de proposer des informations sur notre groupe.

Nous attirons l'attention sur le fait que les données des utilisateurs peuvent être traitées en dehors de l'espace de l'Union européenne. Cela peut entraîner des risques pour les utilisateurs, par exemple, en rendant plus difficile l'application des droits des utilisateurs.

En outre, les données des utilisateurs sur les réseaux sociaux sont généralement traitées à des fins d'étude de marché et de publicité. Par exemple, des profils d'utilisateur peuvent être créés sur la base du comportement des utilisateurs et des intérêts qui en découlent. Ces profils d'utilisateur peuvent à leur tour être utilisés, par exemple, pour diffuser des publicités à l'intérieur et à l'extérieur des réseaux qui correspondent prétendument aux intérêts des utilisateurs. A ces fins, des cookies sont généralement stockés sur les ordinateurs des utilisateurs, dans lesquels le comportement d'utilisation et les intérêts des utilisateurs sont enregistrés. En outre, les profils d'utilisateur peuvent également stocker des données indépendamment des appareils utilisés par les utilisateurs (en particulier lorsque les utilisateurs sont membres des plateformes respectives et sont connectés à celles-ci).

Pour une présentation détaillée des différentes formes de traitement et des possibilités d'opposition (Opt-out), nous vous renvoyons aux déclarations de confidentialité et aux informations des opérateurs des réseaux respectifs.

Nous attirons également l'attention sur le fait que, même en cas de demandes d'informations et de l'exercice des droits des personnes concernées, celles-ci peuvent être revendiquées plus efficacement auprès des fournisseurs. Seuls les fournisseurs ont accès aux données des utilisateurs et peuvent directement prendre les mesures appropriées et fournir des informations. Si vous avez néanmoins besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

- **Types de données traitées** : coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Personnes concernées** : utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement** : demandes de contact et communication ; commentaires (p. ex. collecte des commentaires via le formulaire en ligne) ; marketing.
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Instagram** : réseau social ; **prestataire de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.instagram.com>. **Déclaration de confidentialité** : <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **Pages Facebook** : profils au sein du réseau social Facebook ; **prestataire de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1,

phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.facebook.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.facebook.com/about/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) ; **pour plus d'informations** : nous sommes conjointement responsables, avec Meta Platforms Ireland Limited, de la collecte (mais pas du traitement ultérieur) des données des visiteurs de notre page Facebook (appelée « Fanpage »). Ces données comprennent des informations sur les types de contenus que les utilisateurs consultent ou avec lesquels ils interagissent, ou sur les actions qu'ils effectuent (voir la section « Votre activité et les informations que vous fournissez » dans la politique de données de Facebook : <https://www.facebook.com/policy>), ainsi que des informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs (p. ex. adresses IP, système d'exploitation, type de navigateur, paramètres de langue, données de cookies ; voir la section « Informations sur les appareils » dans la politique de données de Facebook : <https://www.facebook.com/policy>). Comme expliqué dans la politique de données de Facebook dans la section « Comment utilisons-nous ces informations ? », Facebook collecte et utilise également des informations pour fournir des services d'analyse, appelés « statistiques de pages », aux administrateurs de pages, afin qu'ils puissent avoir un aperçu de la façon dont les personnes interagissent avec leurs pages et avec les contenus qui leur sont associés. Nous avons conclu avec Facebook un accord spécifique (« informations sur les statistiques de pages », https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) qui régit en particulier les mesures de sécurité que Facebook doit respecter et dans lequel Facebook s'est engagé à respecter les droits des personnes concernées (c'est-à-dire que les utilisateurs peuvent, par exemple, adresser directement à Facebook toute demande d'information ou d'effacement). Les droits des utilisateurs (notamment le droit d'accès, d'effacement, d'opposition et de dépôt de plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente) ne sont pas limités par les accords conclus avec Facebook. Pour plus d'informations, consultez les « Informations sur les statistiques de pages » (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). La responsabilité partagée se limite à la collecte et au transfert de données à Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE. Le traitement ultérieur des données relève de la seule responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, notamment en ce qui concerne le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux Etats-Unis.

- **LinkedIn** : réseau social ; **prestataire de services** : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton place, Dublin 2, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.linkedin.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (<https://fr.linkedin.com/legal/l/dpa?>) ; **possibilité d'opposition (Opt-out)** : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out> ; **pour plus d'informations** : nous sommes conjointement responsables, avec LinkedIn Ireland Unlimited Company, de la collecte (mais pas du traitement ultérieur) des données des visiteurs utilisées à des fins de création des « statistiques de pages » de nos profils LinkedIn. Ces données comprennent des informations sur les types de contenus que les utilisateurs consultent ou avec lesquels ils interagissent, ou sur les actions qu'ils effectuent, ainsi que des informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs (p. ex. les adresses IP, le système d'exploitation, le type de navigateur, les paramètres de langue, données de cookies) et les données du profil des utilisateurs, telles que la fonction professionnelle, le pays, le secteur d'activité, le niveau hiérarchique, la taille de l'entreprise et le statut d'emploi. Les informations sur la protection des données concernant le traitement des données des utilisateurs par LinkedIn sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?> Nous avons conclu avec LinkedIn Irlande un accord spécifique (« Page Insights Joint Controller Addendum (l'«

Addendum ») », <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>), qui régit en particulier les mesures de sécurité que LinkedIn doit respecter et dans lequel LinkedIn s'est engagé à respecter les droits des personnes concernées (c'est-à-dire que les utilisateurs peuvent, par exemple, adresser directement à LinkedIn toute demande d'information ou d'effacement). Les droits des utilisateurs (notamment le droit d'accès, d'effacement, d'opposition et de dépôt de plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente) ne sont pas limités par les accords conclus avec LinkedIn. La responsabilité partagée se limite à la collecte des données par la société Ireland Unlimited Company, une entreprise établie dans l'UE, et au transfert des données à cette société. Le traitement ultérieur des données incombe exclusivement à Ireland Unlimited Company, en particulier en ce qui concerne le transfert des données à la société mère LinkedIn Corporation aux Etats-Unis.

- **YouTube** : réseau social et plateforme vidéo ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF). **Possibilité d'opposition (Opt-out)** : <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>.
- **Xing** : réseau social ; **prestataire de services** : New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.xing.com/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy> (en anglais).

Modules d'extension, fonctionnalités intégrées et contenus

Nous intégrons dans notre offre en ligne des éléments fonctionnels et de contenus obtenus auprès des serveurs de leurs fournisseurs respectifs (ci-après dénommés « fournisseurs tiers »). Il peut s'agir, par exemple, de graphiques, de vidéos ou de plans de ville (ci-après dénommés de manière uniforme par « contenus »).

L'intégration suppose toujours que les fournisseurs tiers de ces contenus traitent l'adresse IP des utilisateurs, car ils ne pourraient pas envoyer les contenus à leur navigateur sans adresse IP. L'adresse IP est donc nécessaire pour l'affichage de ces contenus ou de ces fonctions. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP pour livrer les contenus. Les fournisseurs tiers peuvent également utiliser des balises pixel (graphiques invisibles, également appelées « balises Web ») à des fins statistiques ou de marketing. Les « balises pixel » permettent d'évaluer les informations telles que le trafic des visiteurs sur les pages de ce site Web. Les informations pseudonymisées peuvent également être stockées dans des cookies sur l'appareil des utilisateurs et contenir notamment des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites Web à consulter, l'heure de la visite ainsi que d'autres informations sur l'utilisation de notre offre en ligne, ainsi que des informations provenant d'autres sources.

- **Types de données traitées** : données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; coordonnées (p. ex. e-mails, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données de localisation (indications relatives à la position géographique d'un appareil ou d'une personne).
- **Personnes concernées** : utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne).
- **Finalités du traitement** : mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; commentaires (p. ex. collecte des commentaires via le formulaire en ligne) ; mesures de sécurité.
- **Bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **Google Maps** : nous intégrons les cartes du service « Google Maps » du fournisseur Google. Les données traitées peuvent notamment comprendre les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs ; **prestataires de services** : Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://mapsplatform.google.com/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy>. **Base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF).
- **Polices Google (déploiement sur son propre serveur)** : mise à disposition de fichiers de polices pour une représentation conviviale de notre offre en ligne ; **prestataire de services** : les polices Google sont hébergées sur notre serveur, aucune donnée n'est transmise à Google ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

- **Vidéos YouTube** : contenus vidéo ; **prestataire de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases légales** : consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, point a du RGPD) ; **site Web** : <https://www.youtube.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF). **Possibilité d'opposition (Opt-out)** : plugin Opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>, paramètres de représentation des annonces publicitaires : <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>.
- **Catalogue à feuilleter** : la plateforme et l'application pour la numérisation de supports imprimés permettent la conversion ou l'affichage alternatif de catalogues physiques, de brochures et de magazines en catalogues numériques et offrent l'intégration d'éléments multimédias, de liens et de fonctions d'analyse ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **prestataire de services** : COMINTO GmbH, Klosterstraße 49, 40210 Düsseldorf, Allemagne ; **site Web** : <https://www.blaetterkatalog.de/en/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.blaetterkatalog.de/en/privacy/> (en anglais).
- **Codes QR** : en utilisant les codes QR, nous renonçons entièrement à l'utilisation de cookies de suivi. Un seul cookie est placé sur votre appareil, qui permet de voir les codes que vous avez consultés jusqu'à présent, afin de pouvoir vous en afficher la liste. Aucune donnée personnelle n'est stockée et transmise. Aucun cookie de suivi ou de publicité n'est utilisé par Facebook, Google Analytics, etc. Nous, en tant qu'opérateurs de la plateforme de codes QR, et notre prestataire de services voyons uniquement quand et combien de fois un code a été consulté, mais pas l'utilisateur qui l'a consulté. Les données ne permettent pas de tirer de conclusion à ce sujet. Notre objectif est d'analyser l'efficacité des mesures publicitaires utilisant des codes QR. En revanche, le suivi personnalisé ou le profilage d'une personne physique n'est pas l'objectif de cette technologie. Nous accordons une grande importance à la protection des données personnelles. C'est pourquoi seules les adresses IP anonymisées sont enregistrées par les utilisateurs des codes QR. Cela est effectué, par défaut, en remplaçant les 3 derniers chiffres de votre adresse IP par « x » (c'est-à-dire qu'un octet est masqué) : au lieu de l'adresse IP réelle du visiteur (p. ex., 123.123.123.123), une adresse IP anonyme est enregistrée avec (123.123.123.xxx). Il n'est donc plus possible d'établir un lien avec une personne. Les statistiques sont donc, pour nous et pour nos prestataires de services, entièrement anonymes et ne permettent pas d'identifier une personne physique. Au niveau du serveur Web, les fichiers journaux du serveur sont complètement désactivés. **Envoi du de téléchargement** : pour les documents PDF liés, il vous est possible de faire envoyer le lien à une adresse e-mail que vous spécifiez. Votre adresse e-mail est traitée uniquement à cette fin et pendant la durée de l'envoi. Nous ne traitons votre adresse e-mail que de manière temporaire et uniquement afin de vous faire parvenir le lien. Votre adresse e-mail n'est pas enregistrée, ni utilisée à d'autres fins publicitaires, ni transmise à des tiers. L'adresse e-mail que vous avez saisie est transmise de manière chiffrée au serveur Web. Le chiffrement TLS ne permet pas à des tiers de la lire. Nous prenons également en charge le chiffrement TLS pour les e-mails sortants qui contiennent des liens de téléchargement PDF, même si celui-ci est pris en charge par le destinataire. **Fins et bases légales du traitement** : la base légale pour le traitement est l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est la communication d'entreprise, l'information et l'approche publicitaire des clients et des parties concernées concernant HAHN+KOLB et ses produits et services. **Durée de conservation** : les données d'analyse anonymes sont stockées pendant l'exécution des codes QR. Dès qu'un code QR est supprimé du système, les données d'analyse associées sont également supprimées ; **prestataire de services** : IANEO Solutions GmbH, Eisenbahnstraße 28, 66299 Friedrichsthal, Allemagne ; **site Web** : <https://www.ianeo.de/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.ianeo.de/datenschutzerklaerung/> (en allemand).

- **Friendly Captcha** : service CAPTCHA utilisé pour vérifier si les données saisies dans notre offre en ligne (p. ex. sur une page de connexion ou un formulaire de contact) ont été saisies par une personne ou un programme automatisé. A cette fin, le service analyse le comportement des utilisateurs de notre offre en ligne sur la base de différentes caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès qu'un utilisateur utilise notre offre en ligne. Pour l'analyse, différentes informations sont évaluées (adresse IP, durée de la visite de l'utilisateur sur le site Web ou l'application, mouvements de souris de l'utilisateur, ainsi que des informations techniques sur l'appareil et le navigateur utilisés par l'utilisateur) ; **prestataire de services** : Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://friendlycaptcha.com/fr/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://friendlycaptcha.com/fr/legal/privacy-end-users/>. **Contrat de traitement des commandes** : <https://friendlycaptcha.com/fr/legal/>.
- **Shariff** : nous utilisons les boutons « Shariff » sécurisés en matière de protection des données. « Shariff » a été conçu pour permettre une plus grande confidentialité sur le Web et pour remplacer les boutons « Partager » habituels des réseaux sociaux. Ce n'est pas le navigateur des utilisateurs, mais le serveur sur lequel se trouve cette offre en ligne qui se connecte au serveur des plateformes de réseaux sociaux respectives et demande, par exemple, le nombre de mentions « J'aime ». L'utilisateur reste anonyme. Pour plus d'informations sur le projet Shariff, veuillez consulter les développeurs du magazine c't : <https://www.heise.de/hintergrund/Ein-Shariff-fuer-mehr-Datenschutz-2467514.html> (en allemand) ; **prestataire de services** : Heise Medien GmbH & Co. KG, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html> (en allemand). **Déclaration de confidentialité** : <https://www.heise.de/Datenschutzerklaerung-der-Heise-Medien-GmbH-Co-KG-4860.html> (en allemand).

Gestion, organisation et outils d'aide

Nous utilisons les services, plateformes et logiciels d'autres fournisseurs (ci-après dénommés « fournisseurs tiers ») à des fins d'organisation, de gestion, de planification et de fourniture de nos services. Lors de la sélection des fournisseurs tiers et de leurs services, nous nous conformons aux dispositions légales.

Dans ce cadre, les données à caractère personnel peuvent être traitées et stockées sur les serveurs de fournisseurs tiers. Cela peut concerner diverses données que nous traitons conformément à la présente déclaration de confidentialité. Ces données peuvent notamment comprendre les données de base et les coordonnées des utilisateurs, les données relatives aux transactions, aux contrats, à d'autres processus et à leur contenu.

Dans la mesure où les utilisateurs sont renvoyés vers des fournisseurs tiers, leurs logiciels ou leurs plateformes dans le cadre de la communication, de relations commerciales ou d'autres relations avec nous, les fournisseurs tiers peuvent traiter les données d'utilisation et les métadonnées à des fins de sécurité, d'optimisation des services ou de marketing. Nous vous prions donc de respecter les déclarations de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs.

- **Types de données traitées** : données de contenu (p. ex. saisies dans les formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages Web visitées, intérêt pour les contenus, heures d'accès) ; métadonnées, données de communication et données opérationnelles (p. ex. adresses IP, indications temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client) ; données d'inventaire (p. ex. noms, adresses).
- **Personnes concernées** : partenaires de communication ; utilisateurs (p. ex. visiteurs des pages Web, utilisateurs des services en ligne) ; employés (p. ex. salariés, candidats, anciens employés) ; partenaires commerciaux et contractuels.
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles ; procédures administratives et organisationnelles ; justification et mise en œuvre des relations de travail (traitement des données sur les salariés dans le cadre de la création et de la mise en œuvre des relations de travail) ; mesure d'audience (p. ex. statistiques d'accès, reconnaissance des visiteurs récurrents) ; suivi des clics ; mise à disposition de notre offre en ligne et facilité d'utilisation ; infrastructure informatique (exploitation et mise à disposition de systèmes d'information et d'appareils techniques (ordinateurs, serveurs, etc.)).
- **Bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD).

Autres remarques sur les processus, procédures et services de traitement :

- **FP Sign** : signature électronique de documents, envoi de documents à des fins de signature, suivi de l'état des documents, stockage de documents signés ; **prestataire de services** : FP Digital Business Solutions GmbH, Griesbergstr. 8, D-31162 Bad Salzdetfurth, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.fp-sign.com/fr/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.fp-sign.com/fr/politique-de-confidentialit%C3%A9>.
- **Confluence** : logiciel pour la création et l'administration des plateformes wiki et de gestion des connaissances ; **prestataires de services** : Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street location), 1098 Harrison Street, San

Francisco, California 94103, Etats-Unis ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.atlassian.com/software/confluence> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy> (en anglais) ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (mises à disposition par le prestataire de services). **Pour plus d'informations** : analyse d'impact du transfert de données : <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

- **Jira** : application Web de gestion des erreurs, de traitement des problèmes et de gestion de projet opérationnelle ; **prestataire de services** : Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, Etats-Unis ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.atlassian.com/software/jira> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy> (en anglais) ; **contrat de traitement des commandes** : <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum> (en anglais) ; **base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (mises à disposition par le prestataire de services). **Pour plus d'informations** : analyse d'impact du transfert de données : <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.
- **Doxis** : système de gestion de documents : gestion des contrats, traitement des factures, numérisation et analyse de documents, archivage conforme aux lois ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) ; **prestataire de services** : SER Solutions Deutschland GmbH, Joseph-Schumpeter-Allee 19, 53227 Bonn, Allemagne ; **site Web** : <https://www.sergroup.com/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.sergroup.com/fr/declaration-de-confidentialite.html>.
- **Twixl** : création et gestion de contenus numériques, publication d'applications sur différentes plateformes, analyse du comportement des utilisateurs, personnalisation de contenus pour l'utilisateur final ; **prestataire de services** : Twixl media bvba, Kortrijksesteenweg 1144 N, 9051 Gent, Belgique ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://twixlmedia.com>. **Déclaration de confidentialité** : <https://twixlmedia.com/twixl-legal-notice> (en anglais).
- **Adobe IA** : service de traitement d'images basé sur l'IA, conçu pour comprendre le langage naturel et les entrées et données associées, analyser des informations et faire des prévisions (« IA », c'est-à-dire « Intelligence artificielle », au sens juridique du terme) ; **prestataire de services** : Adobe Systems Software Ireland, 4-6, Riverwalk Drive, Citywest Business Campus, Brownsbarn, Dublin 24, D24 DCW0, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.adobe.com/fr/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.adobe.com/fr/privacy.html> ; **contrat de traitement des commandes** : mis à disposition par le prestataire de services. **Base du transfert vers des pays tiers** : cadre de protection des données UE-Etats-Unis (DPF), clauses contractuelles types (mises à disposition par le prestataire de services).
- **Bing IA** : service basé sur l'IA, conçu pour comprendre le langage naturel et les entrées et données associées, analyser des informations et faire des prévisions (« IA », c'est-à-dire « Intelligence artificielle », au sens juridique du terme) ; **prestataire de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.bing.com/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement>.

- **Corporate Benefits** : mise à disposition d'avantages sociaux et de prestations supplémentaires pour les employés (appelés avantages d'entreprise) ; **prestataire de services** : Corporate Benefits Deutschland GmbH, Schiffbauerdamm 40, 10117 Berlin, Allemagne ; **bases légales** : intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD) ; **site Web** : <https://www.corporate-benefits.be/fr/>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.corporate-benefits.be/fr//charte-vie-privee>.

Modification et mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous vous prions de rester régulièrement informé(e) du contenu de notre déclaration de confidentialité. Nous adaptons la déclaration de confidentialité dès que les modifications apportées à notre traitement des données le rendent nécessaire. Nous vous informons dès que les modifications nécessitent une action de votre part (p. ex. un consentement) ou toute autre notification individuelle.

Dans la mesure où nous indiquons dans cette déclaration de confidentialité les adresses et les coordonnées des entreprises et des organisations, nous vous prions de noter que les adresses peuvent changer au fil du temps et nous vous demandons de vérifier ces informations avant de prendre contact.

Clause de non-responsabilité

La déclaration de confidentialité de HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH ne s'applique pas aux applications, produits, services, sites Web ou fonctions de réseaux sociaux de tiers accessibles par le biais de liens que nous proposons à des fins d'information. En cas d'utilisation de ces liens, vous quittez le site Internet de HAHN+KOLB, de sorte qu'il est possible que des informations vous concernant soient collectées ou transmises par des tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur les sites Web de tiers et ne formulons aucune recommandation ou garantie concernant ces sites Web ou leurs pratiques en matière de protection des données. Nous vous invitons donc à lire attentivement et à consulter la politique de confidentialité de tous les sites Web avec lesquels vous interagissez, le cas échéant, avant de permettre à ces derniers de collecter, de traiter et d'utiliser vos données à caractère personnel.